

# Coolpad Snap

## Guía del Usuario



# Índice

---

|                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| Inicio .....                         | 1   |
| Hacer conexiones .....               | 25  |
| Aplicaciones y entretenimiento ..... | 65  |
| Configuraciones .....                | 81  |
| Obtener ayuda .....                  | 99  |
| Índice Alfabético .....              | 106 |

|   |    |
|---|----|
| Índice .....  | i  |
| Introducción .....                                      | 2  |
| Acerca de la guía del usuario .....                     | 2  |
| Configurar tu teléfono .....                            | 3  |
| Componentes y funciones .....                           | 3  |
| Uso de la batería .....                                 | 4  |
| Insertar la batería .....                               | 4  |
| Retirar la batería .....                                | 6  |
| Cargar la batería .....                                 | 7  |
| Tarjeta SIM .....                                       | 8  |
| Tarjeta SD .....  | 9  |
| Insertar una tarjeta SD .....                           | 10 |
| Retirar una tarjeta SD .....                            | 10 |
| Encender y apagar tu teléfono .....                     | 11 |
| Activación y servicio Sprint .....                      | 12 |
| Activación y servicio Boost .....                       | 12 |
| Activación y servicio Virgin Mobile .....               | 13 |
| Completar las pantallas de configuración .....          | 14 |
| Operaciones básicas .....                               | 15 |
| Aspectos Básicos .....                                  | 15 |
| Pantalla de inicio y lista de aplicaciones (Apps) ..... | 15 |
| Menú de configuraciones del teléfono .....              | 15 |
| Capturas de pantalla .....                              | 16 |
| Aplicaciones .....                                      | 16 |
| Iniciar aplicaciones .....                              | 16 |

|  |    |
|--|----|
| Lista de Aplicaciones .....                                      | 17 |
| Número telefónico .....  | 18 |
| Modo avión.....  | 19 |
| Ingresar texto .....   | 19 |
| Consejos para editar texto .....                                 | 19 |
| Bloquear y desbloquear tu pantalla .....                         | 20 |
| Actualizar tu teléfono.....                                      | 21 |
| Actualizar el software de tu teléfono .....                      | 21 |
| Actualizar tu perfil .....                                       | 21 |
| Actualizar tu PRL .....  | 22 |
| La pantalla de inicio de tu teléfono .....                       | 23 |
| Nociones básicas de la pantalla de inicio .....                  | 23 |
| Barra de estado.....   | 23 |
| Cambiar el fondo de pantalla .....                               | 24 |
| Llamadas telefónicas y correo de voz.....                        | 26 |
| Hacer y contestar llamadas .....                                 | 26 |
| Llamar usando el marcador telefónico.....                        | 26 |
| Llamada a números de emergencia .....                            | 28 |
| Contestar llamadas telefónicas.....                              | 28 |
| Disposición y funciones de la pantalla de llamada entrante ..... | 30 |
| Hacer una llamada desde Contactos.....                           | 31 |
| Llamar desde el registro de llamadas .....                       | 32 |
| Correo de voz.....   | 33 |
| Configurar el correo de voz.....                                 | 33 |
| Llamada en conferencia.....                                      | 34 |
| Configuraciones de llamada .....                                 | 34 |
| Contactos .....  | 38 |
| Añadir un contacto .....   | 38 |
| Ver contactos .....  | 40 |
| Disposición de la pantalla de contactos.....                     | 41 |
| Editar un contacto .....   | 42 |
| Borrar un contacto.....  | 43 |
| Compartir un contacto.....                                       | 43 |
| Importar contactos .....   | 44 |
| Exportar contactos .....   | 44 |

|   |    |
|---|----|
| Mensajería.....   | 46 |
| Mensajes de texto y multimedia.....   | 46 |
| Enviar un mensaje de texto .....  | 46 |
| Enviar un mensaje multimedia (MMS).....   | 47 |
| Guardar y reanudar un borrador de mensaje .....                                   | 48 |
| Notificación de nuevos mensajes .....   | 48 |
| Administrar conversaciones de mensajes .....                                      | 48 |
| Opciones de texto y MMS.....  | 50 |
| Internet .....  | 51 |
| Información General sobre los servicios de datos Sprint (Redes 4G LTE y 3G) ..... | 51 |
| 4G LTE.....   | 51 |
| Tu nombre de usuario.....   | 51 |
| Explorador.....   | 52 |
| Uso del explorador.....   | 52 |
| Agrega un sitio favorito .....  | 52 |
| Ver la historia de búsquedas .....  | 53 |
| Configuraciones del explorador .....  | 54 |
| Conectividad .....  | 55 |
| Transferir archivos entre tu teléfono y una computadora .....                     | 55 |
| Wi-Fi.....  | 56 |
| Activar el Wi-Fi y conectarse a una red móvil.....                                | 56 |
| Desconectar Wi-Fi .....   | 57 |
| Zona portátil .....   | 58 |
| Anclaje .....   | 59 |
| Bluetooth .....   | 59 |
| Información de Bluetooth .....  | 60 |
| Activar la función Bluetooth .....  | 60 |
| Vincular dispositivos Bluetooth .....   | 61 |
| Enviar información usando Bluetooth .....   | 63 |
| Recibir información por Bluetooth.....  | 64 |
| Cámara y video .....  | 66 |
| Descripción general de la cámara .....  | 66 |
| Tomar fotos y grabar videos .....   | 67 |
| Tomar una foto.....   | 68 |
| Grabar videos.....  | 68 |

|  |     |
|--|-----|
| Ver fotos y videos usando la Galería .....             | 69  |
| Compartir fotos y videos .....                         | 70  |
| Enviar una foto o un video por mensaje multimedia..... | 71  |
| Enviar fotos o videos usando Bluetooth .....           | 71  |
| Productividad .....                                    | 73  |
| Calendario.....  | 73  |
| Añadir un evento al calendario .....                   | 73  |
| Ver eventos del calendario .....                       | 74  |
| Calculadora .....                                      | 75  |
| Reloj .....  | 76  |
| Configurar alarmas .....                               | 76  |
| Funciones adicionales del reloj.....                   | 78  |
| Configuraciones básicas .....                          | 82  |
| Configuraciones básicas.....                           | 82  |
| Configuraciones de Perfiles .....                      | 83  |
| Configuraciones de Bluetooth.....                      | 84  |
| Configuraciones de acceso a ubicación .....            | 85  |
| Configuraciones de pantalla .....                      | 86  |
| Configuraciones de fecha y hora .....                  | 87  |
| Configuraciones de Idioma e ingreso .....              | 88  |
| Configuraciones de Wi-Fi.....                          | 89  |
| Configuraciones de uso de datos .....                  | 91  |
| Configuraciones de Zona portátil y Anclaje .....       | 92  |
| Configuraciones de almacenamiento.....                 | 93  |
| Configuraciones de accesibilidad .....                 | 93  |
| Acerca del teléfono .....                              | 94  |
| Configuraciones de seguridad .....                     | 96  |
| Bloqueo de pantalla .....                              | 97  |
| Configuraciones de restablecimiento.....               | 97  |
| Para ayuda .....                                       | 100 |
| Resolución de problemas .....                          | 100 |
| Especificaciones .....                                 | 101 |
| Información de cuenta Sprint y ayuda .....             | 101 |
| Contraseñas de la cuenta Sprint .....                  | 101 |
| Administrar tu cuenta .....                            | 102 |

|  |     |
|--|-----|
| Servicios de asistencia técnica Sprint .....   | 102 |
| Información de cuenta Boost y ayuda.....   | 103 |
| Administrar tu cuenta .....  | 103 |
| Re-Boost .....   | 104 |
| Virgin Mobile Account Information and Help.....  | 104 |
| Administrar tu cuenta .....  | 104 |
| Ampliar tu cuenta .....  | 104 |
| Reglamentaciones de FCC para Compatibilidad con audífonos (Hearing-Aid Compatibility - HAC) en dispositivos inalámbricos ..... | 105 |
| Información de derechos de autor .....   | 105 |
| Índice Alfabético.....   | 106 |

---

---

# Inicio

---

---

El siguiente conjunto de temas te mostrará tu teléfono, te ayudará a configurar el servicio, te dará una descripción general de la pantalla del teléfono y te iniciará en el uso de sus funciones básicas.

# Introducción

---

Los temas siguientes describen las nociones básicas de uso de esta guía y tu nuevo teléfono.

## Acerca de la guía del usuario

Gracias por comprar tu nuevo Coolpad Snap. Los temas siguientes explican cómo usar de forma óptima esta guía para obtener el máximo provecho de tu teléfono.

### Antes de usar tu teléfono

Lee cuidadosamente la Guía Breve de Uso que acompaña a tu teléfono para usarlo adecuadamente.

La accesibilidad a los servicios puede estar limitada por las condiciones del contrato de suscripción.

### Descripciones en la guía del usuario

Ten en cuenta que la mayoría de las descripciones en esta guía están basadas en la configuración de tu teléfono al momento de su compra. A menos que se indique lo contrario, las instrucciones comienzan desde la pantalla de inicio del teléfono, que aparece al presionar la **tecla Encender/apagar** . Algunas descripciones de funcionamiento pueden estar simplificadas.

### Capturas de pantalla y etiquetas clave

Las capturas de pantalla y otras ilustraciones en esta guía del usuario pueden aparecer diferentes en tu teléfono. Las etiquetas clave en la guía del usuario se simplificaron con fines descriptivos y difieren de lo que muestra tu teléfono.

### Otras notas

En la guía del usuario, para hacer referencia al teléfono puede usarse "teléfono", "dispositivo" o "teléfono móvil". Una tarjeta microSD™ o microSDHC™ se menciona como "tarjeta SD" o "tarjeta de memoria".

# Configurar tu teléfono

Los siguientes temas te dan toda la información que necesitas para configurar tu teléfono y tu servicio móvil por primera vez.

## Componentes y funciones

Estos temas ilustran los componentes principales y las funciones clave de tu teléfono.

**Nota:** Las disposiciones de las pantallas y aplicaciones de tu teléfono están sujetas a cambio. Esta guía del usuario solo usa imágenes de muestra.

### Distribución del teléfono

La siguiente ilustración muestra las características externas y teclas principales de tu teléfono.



| Componente             | Descripción  |
|------------------------|--|
| Receptor               | Te permite escuchar las llamadas y las alertas automatizadas.  |
| Enchufe de Auriculares | Te permite conectar auriculares estéreo o un auricular opcional para conversar convenientemente con las manos libres.          |
| Tecla de volumen       | Te permite regular el volumen del tono de llamada o del medio reproducido, o ajustar el volumen de la voz durante una llamada. |

|  |  |
|--|--|
| <b>Tecla de Mensajes</b>      | Oprime para entrar a la aplicación Mensajes.   |
| <b>Tecla Enviar</b>           | Oprime para responder o efectuar una llamada. Oprime para mostrar el registro de llamadas.   |
| <b>Tecla de Navegación</b>    | Oprime arriba, abajo, a la derecha o a la izquierda para navegar.  |
| <b>Tecla Cámara</b>  | Oprime para entrar a la aplicación Cámara.   |
| <b>Puerto USB</b>  | Te permite conectar el cargador del teléfono o el cable USB (incluido).  |
| <b>Tecla Contactos</b>        | Oprime para entrar a la aplicación Contactos.  |
| <b>Tecla Borrar</b>           | Borra caracteres en el modo de Edición.  |
| <b>Tecla Encender/apagar</b>  | Oprime para terminar una llamada. Oprime para volver a la pantalla de inicio. Mantén presionada para encender o apagar el dispositivo. |
| <b>Tecla OK</b>               | Oprime para confirmar una opción.  |

**¡PRECAUCIÓN!** Insertar un accesorio en el enchufe incorrecto puede dañar el teléfono.

## Uso de la batería

Los siguientes temas explican cómo insertar y retirar la batería de tu teléfono.

### Precauciones con la batería

**Almacenamiento:** Evita almacenar o dejar la batería sin carga remanente. La información y las configuraciones guardadas pueden perderse o cambiarse, o la batería puede quedar inservible. Cárgala una vez cada seis meses antes de almacenarla o dejar de usarla por un período prolongado.

**Abultamientos:** Dependiendo del uso, pueden aparecer abultamientos cerca del final de la vida útil de la batería. Esto no afecta la seguridad.

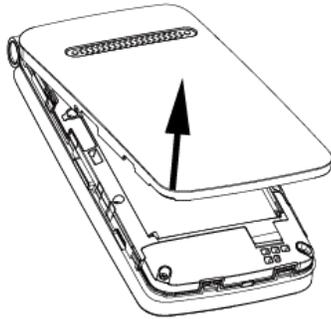
**Reemplazo de la batería:** La batería es un elemento de consumo. Necesita ser reemplazada si el tiempo de funcionamiento se acorta notablemente. Compra una batería nueva.

**Limpieza:** Limpia los terminales sucios entre la batería y el teléfono con un hisopo de algodón limpio y seco. Los terminales sucios pueden causar una conexión defectuosa, impedir la carga, etc.

## Insertar la batería

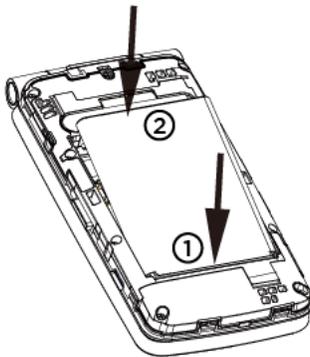
Sigue estas instrucciones para insertar la batería de tu teléfono de forma segura y adecuada.

1. Retira la tapa de la batería.



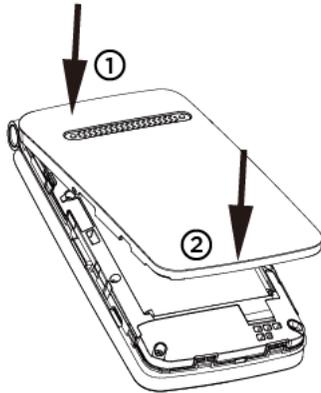
- Levántala suavemente en la dirección indicada.

2. Inserta la batería.



- Alinea los contactos de la batería con los contactos en el teléfono.

3. Cierra la tapa de la batería.

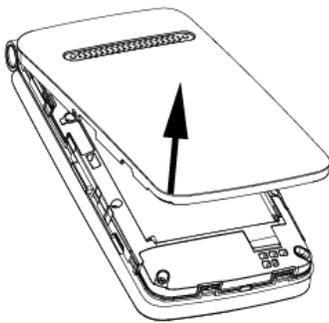


- Verifica que todas las pestañas estén aseguradas y no queden espacios alrededor de la tapa.

## Retirar la batería

Sigue estas instrucciones para retirar la batería de tu teléfono. Siempre apaga el teléfono antes de quitar la batería.

1. Retira la tapa de la batería.



- Levántala suavemente en la dirección indicada.
2. Retira la batería.



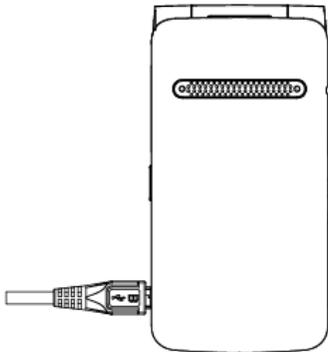
- Levántala suavemente hacia arriba en la forma mostrada.

## Cargar la batería

Sigue estas instrucciones para cargar la batería de tu teléfono usando el adaptador de C.A. incluido o mediante una conexión USB en tu computadora.

### Cargar usando el adaptador de C.A.

1. Enchufa el conector USB en el puerto USB de tu teléfono.



2. Conecta el otro extremo del cable USB en el adaptador de C.A.
3. Conecta el adaptador de C.A. a un tomacorriente.
4. Después de la carga, desconecta el teléfono del cargador.
  - Desenchufa el adaptador de C.A. del tomacorriente, y retira el cable USB del teléfono y del adaptador de C.A.

## **Cargar usando la conexión a una computadora**

Antes de usar la conexión a una computadora para cargar tu teléfono, asegúrate de que la computadora esté encendida. Dependiendo del tipo de conexión, es posible que la batería de tu teléfono no se cargue.

1. Inserta el extremo pequeño del cable USB en el puerto USB de tu teléfono.
2. Inserta el extremo más grande del cable USB en un puerto USB externo de tu computadora.
3. Después de la carga, retira el cable USB tanto del teléfono como de la computadora.

## **Tarjeta SIM**

La tarjeta SIM es una tarjeta IC que contiene el número telefónico y otra información del cliente. La tarjeta SIM de tu teléfono está preinstalada y solo se debe acceder a ella bajo la dirección de un representante de servicio al cliente.

### **Manipular una tarjeta SIM**

Ten en cuenta lo siguiente al manipular una tarjeta SIM.

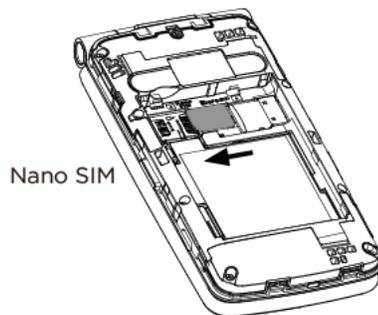
- Eres responsable por cualquier daño causado al insertar la tarjeta SIM en un lector de tarjeta IC de otra marca, etc. Tu proveedor de servicio no se hace responsable en tales casos.
- Mantén siempre limpio el chip IC.
- Límpialo con un paño suave y seco.
- Evita colocar etiquetas. Pueden dañar la tarjeta SIM.
- Consulta las instrucciones incluidas con la tarjeta SIM para su manejo.
- La tarjeta SIM es propiedad de tu proveedor de servicios.
- La tarjeta SIM es reemplazable (con costo) en caso de pérdida/daño.
- Devuelve la tarjeta SIM a tu proveedor de servicios cuando canceles la suscripción.
- Las tarjetas SIM devueltas se reciclan con fines ambientales.
- Ten en cuenta que las especificaciones y rendimiento de la tarjeta SIM pueden cambiar sin previo aviso.
- Se recomienda que guardes una copia separada de la información que está almacenada en la tarjeta SIM. Tu proveedor de servicio no se hace responsable por perjuicios causados por la pérdida de información almacenada.
- Siempre sigue los procedimientos de emergencia para suspender el servicio si tu tarjeta SIM o tu teléfono (con la tarjeta SIM dentro) se pierden o te los roban. Para más detalles, comunícate con Servicio al Cliente.
- Siempre apaga el teléfono antes de insertar/retirar la tarjeta SIM.

## Insertar una tarjeta SIM

Sigue estas instrucciones para insertar una tarjeta SIM. Recuerda apagar tu teléfono antes de insertar una tarjeta SIM.

**Nota:** La tarjeta SIM de tu teléfono está preinstalada. Estas instrucciones se dan solo como referencia.

1. Retira la tapa de la batería. (Consulta [Retirar la batería.](#))
2. Inserta la tarjeta SIM.



- Insértala suavemente con el chip IC dorado mirando hacia abajo.
3. Vuelve a colocar la tapa de la batería. (Consulta [Insertar la batería.](#))
    - Verifica que todas las pestañas estén aseguradas y no queden espacios alrededor de la tapa.

## Tarjeta SD

Tu teléfono admite el uso de una tarjeta SD opcional (no incluida) para expandir su capacidad de almacenamiento. Puede que algunas tarjetas no funcionen adecuadamente con tu teléfono.

### Precauciones para Tarjeta SD

**Datos:** La información almacenada en una tarjeta SD puede perderse o cambiarse accidentalmente o como consecuencia de daños. Se recomienda guardar una copia separada de los datos importantes. Tu proveedor de servicio no se hace responsable por perjuicios causados por la pérdida o cambio de información almacenada.

**Lectura/escritura de datos:** Nunca apagues el teléfono o retires la batería mientras se están leyendo o escribiendo datos.

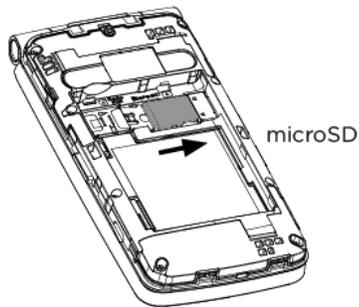
**Nivel de la batería:** Una batería con poca carga puede impedir la lectura/escritura de datos en una tarjeta SD.

**Manipuleo de una tarjeta SD:** Usa/almacena tarjetas SD lejos del alcance de los bebés. Pueden causar asfixia si se ingieren.

## Insertar una tarjeta SD

Sigue estos pasos para insertar una tarjeta SD opcional (no incluida). Asegúrate de apagar tu teléfono antes de insertar o retirar una tarjeta SD.

1. Retira la tapa de la batería. (Consulta [Retirar la batería.](#))
2. Inserta una tarjeta SD.

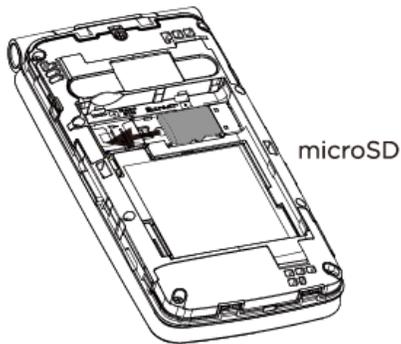


- Inserta la tarjeta SD en forma suave y completa sin doblarla y con los terminales hacia abajo.
  - Inserta solamente tarjetas SD.
3. Vuelve a colocar la tapa de la batería. (Consulta [Insertar la batería.](#))
    - Verifica que todas las pestañas estén aseguradas y no queden espacios alrededor de la tapa.

## Retirar una tarjeta SD

Sigue estas instrucciones para retirar una tarjeta SD. Siempre apaga tu teléfono antes de insertar o retirar una tarjeta SD.

1. Retira la tapa de la batería. (Consulta [Retirar la batería.](#))
2. Retira la tarjeta SD.



3. Vuelve a colocar la tapa de la batería. (Consulta [Insertar la batería.](#))
  - Verifica que todas las pestañas estén aseguradas y no queden espacios alrededor de la tapa.

## Encender y apagar tu teléfono

Las instrucciones siguientes explican cómo encender y apagar tu teléfono.

### Encender tu teléfono

- Mantén presionada la tecla **Encender/apagar** .
- ❖ Tu teléfono se encenderá. Dependiendo de las configuraciones, es posible que veas la pantalla de bloqueo.
  - Consulta [Bloquear y desbloquear tu pantalla](#) y [Pantalla de bloqueo](#) para obtener más información sobre el uso de la pantalla de bloqueo.
  - La primera vez que enciendas el teléfono, verás las pantallas iniciales. Consulta [Completar las pantallas de configuración](#) para obtener más detalles.
  - Si tu teléfono aún no está activado, consulta [Activar tu teléfono](#) para obtener más información.

### Apagar tu teléfono

1. Mantén presionada la **tecla Encender/apagar** .
- ❖ Tu teléfono se apagará.

Tu pantalla permanecerá vacía mientras el teléfono esté apagado (a menos que se esté cargando la batería).

# Activación y servicio Sprint

Sigue las instrucciones a continuación para activar tu teléfono si aún no está activado. Dependiendo de tu cuenta o cómo y dónde lo compraste, puede estar listo para usar o puedes necesitar activarlo en tu cuenta Sprint.

- Si compraste tu teléfono en un local de Sprint, probablemente está activado y listo para usar.
- Si recibiste tu teléfono en el correo y es para una nueva cuenta Sprint o una nueva línea de servicio, está diseñado para activarse automáticamente.
  - Cuando enciendas el teléfono por primera vez, debes ver una pantalla de **Activación manos libres**, que puede estar seguida de una pantalla **Actualizar PRL** y una pantalla **Actualizar perfil**. Sigue las instrucciones en pantalla para continuar.
- Si recibiste tu teléfono por correo y estás activando un nuevo teléfono para un número existente en tu cuenta (estás cambiando teléfonos), puedes activarlo en línea en tu computadora o directamente en tu teléfono.
  - **Activar en tu computadora:**
    - Ingresa en [sprint.com/activate](https://sprint.com/activate) y completa las instrucciones en línea para activar tu teléfono.
  - **Activar en tu teléfono:**
    - Enciende tu nuevo teléfono. (Asegúrate de que el teléfono viejo esté apagado) Tu teléfono automáticamente intentará la Activación de manos libres.
    - Selecciona **Activar** para bloquear la activación automática e iniciar el asistente de activación manual.
    - Sigue las instrucciones en pantalla para completar el proceso de activación.

Para confirmar la activación, haz una llamada telefónica. Si tu teléfono aún no está activado, visita [sprint.com/support](https://sprint.com/support) for assistance. para que te ayuden. Si no tienes acceso a Internet, llama a Servicio al Cliente de Sprint al **1-888-211-4727** desde otro teléfono.

**Consejo:** No presiones la tecla **Encender/apagar** mientras se esté activando el teléfono. Al presionar la tecla **Encender/apagar** se cancela el proceso de activación.

**Nota:** Si tienes problemas con la activación, visita [sprint.com/support](https://sprint.com/support).

# Activación y servicio Boost

Antes de usar tu teléfono, debes configurar tu servicio con Boost Mobile. Necesitarás el número de serie de tu teléfono (MEID), impreso en una etiqueta dentro del compartimiento de la batería.

Para más información acerca de tu cuenta Boost Mobile, consulta [Información de la cuenta Boost y ayuda](#).

## Crear tu cuenta y elegir tu plan

Configura tu cuenta Boost Mobile.

1. Desde tu computadora, visita [boostmobile.com](https://boostmobile.com) y haz clic en **Activar**.
2. Selecciona una opción de activación y haz clic en **Siguiente**.
3. Cuando se te indique, ingresa el número de serie (MEID) impreso en la etiqueta ubicada en la parte posterior de tu teléfono en el compartimiento de la batería. También puedes encontrar este número en el panel inferior del empaque del teléfono.
4. Sigue las instrucciones restantes para seleccionar tu plan y elegir un método de pago.
5. Sigue las instrucciones de activación siguientes y podrás comenzar a usar tu teléfono.

**Nota:** También puedes activar tu teléfono llamando al **1-888-BOOST-4U (1-888-266-7848)** desde cualquier otro teléfono.

## Activar tu teléfono

Después de configurar tu cuenta en [boostmobile.com](https://boostmobile.com), solo enciende tu teléfono. Tu dispositivo está diseñado para activarse automáticamente. Si te estás cambiando de otro dispositivo Boost Mobile a un nuevo dispositivo, asegúrate de apagar el dispositivo antiguo antes de cambiar el número de serie (MEID). Una vez que se complete el cambio de MEID, enciende el dispositivo nuevo y la información de programación será recibida automáticamente en tu dispositivo.

## Activación y servicio Virgin Mobile

Antes de usar tu teléfono, debes configurar tu servicio con Virgin Mobile. Necesitarás los números de serie de tu teléfono (MEID e ICC ID). Puedes encontrar estos números en el empaque del teléfono.

Para más información acerca de tu cuenta Virgin Mobile, consulta [Información de la cuenta Virgin Mobile y ayuda](#).

## Crear tu cuenta y elegir tu plan

Configura tu cuenta Virgin Mobile.

1. Desde tu computadora, visita [virginmobileusa.com](https://virginmobileusa.com) y haz clic en **Activar**.
2. Elige una opción de activación y haz clic en **Siguiente**. Luego ingresa tu código postal y haz clic en **Siguiente**.
3. Cuando se te indique, ingresa el número de serie (MEID) impreso en la etiqueta ubicada en la parte posterior de tu teléfono en el compartimiento de la batería. También puedes encontrar este número en el panel inferior del empaque del teléfono.
4. Sigue las instrucciones restantes para seleccionar tu plan y elegir un método de pago.
5. Sigue las instrucciones de activación siguientes y podrás comenzar a usar tu teléfono.

## Activar tu teléfono

Después de configurar tu cuenta en [virginmobileusa.com](http://virginmobileusa.com), solo enciende tu teléfono. Tu dispositivo está diseñado para activarse automáticamente. Si te estás cambiando de otro dispositivo Virgin Mobile a un nuevo dispositivo, asegúrate de apagar el dispositivo antiguo antes de cambiar el número de serie (MEID). Una vez que se complete el cambio de MEID, enciende el dispositivo nuevo y la información de programación será recibida automáticamente en tu dispositivo.

## Completar las pantallas de configuración

Las pantallas de configuración te ayudan a configurar ciertas características y preferencias en tu teléfono. Al encenderse tu teléfono, verás un mensaje de Bienvenida. Puedes entonces completar el proceso de configuración.

**Nota:** Puedes completar las pantallas de configuración antes de que tu teléfono haya sido activado en tu cuenta.

1. Desde la ventana de bienvenida, selecciona tu idioma y presiona la **Tecla OK**  para comenzar.
  - Para saltar alguna sección, presiona la **Tecla programable derecha** .
2. Sigue las instrucciones en pantalla para completar cada sección. Para cada tópico, tendrás la opción de saltártelo y continuar con la siguiente pantalla.
  - **Wi-Fi** – Si se te indica, sigue los pasos para ingresar en una red Wi-Fi disponible. Para redes Wi-Fi protegidas, necesitarás ingresar una contraseña. Consulta [Wi-Fi](#) para información detallada.
  - **Protege tu teléfono** - Activa las características de protección del dispositivo eligiendo un método de bloqueo de pantalla y siguiendo las instrucciones en pantalla, o presiona Ahora No para configurarlas más adelante.
3. Tu configuración se ha completado.
  - ❖ Tu teléfono ahora está configurado para usarlo. Si te saltaste alguna parte de la configuración, puedes acceder a opciones adicionales a través de la pantalla de Aplicaciones o mediante Configuraciones.

# Operaciones básicas

---

Los tópicos siguientes describen las características y operaciones básicas de tu teléfono.

## Aspectos Básicos

Los tópicos siguientes ofrecen una descripción general de las operaciones básicas de tu teléfono.

### Pantalla de inicio y lista de aplicaciones (Apps)

La mayoría de las operaciones de tu teléfono se originan en la pantalla de inicio o la lista de aplicaciones.

1. Desde cualquier pantalla presiona la tecla **Inicio**  para visualizar la pantalla de inicio.
2. Presiona la **Tecla OK**  para mostrar la lista de aplicaciones.

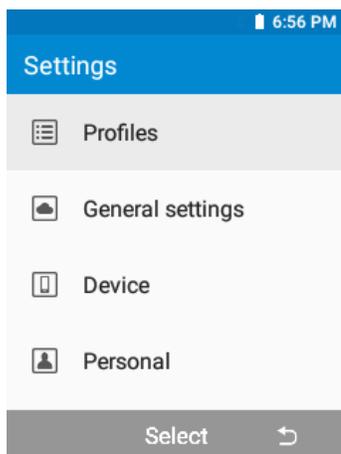


Para más información sobre el uso de la pantalla de inicio, consulta [Nociones básicas de la pantalla de inicio](#).

### Menú de configuraciones del teléfono

Puedes personalizar las configuraciones y opciones de tu teléfono a través del menú de Configuraciones.

- En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Configuraciones** .



Para más información, consulta [Configuraciones básicas](#).

## Capturas de pantalla

Puedes usar la tecla Encender/apagar y la parte inferior de la tecla de volumen de tu teléfono para realizar capturas de pantalla.

- Mantén presionada la tecla **Encender/apagar** y la parte inferior de la tecla **Volumen** a la vez para tomar una captura de la pantalla actual.
- ❖ La imagen de la pantalla actual se capturará y se almacenará en el álbum de Capturas de pantalla en la Galería del teléfono. En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Galería** .

## Aplicaciones

Los tópicos siguientes describen cómo acceder a la lista de aplicaciones (apps) e iniciar aplicaciones en tu teléfono.

### Iniciar aplicaciones

Se puede acceder a todas las aplicaciones instaladas e iniciarlas desde la lista de aplicaciones.

1. Desde la página de inicio, presiona la **Tecla OK** .



- ❖ Se abre la lista de aplicaciones.

2. Usa la **Tecla de Navegación**  para seleccionar una aplicación y luego presiona la **Tecla OK**  para iniciar la aplicación correspondiente.

- ❖ Se abre la aplicación.

## Lista de Aplicaciones

La lista de aplicaciones se expande para incluir cualquier aplicación que hayas descargado e instalado en tu teléfono. El cuadro siguiente describe las aplicaciones principales que han sido preinstaladas en tu teléfono.

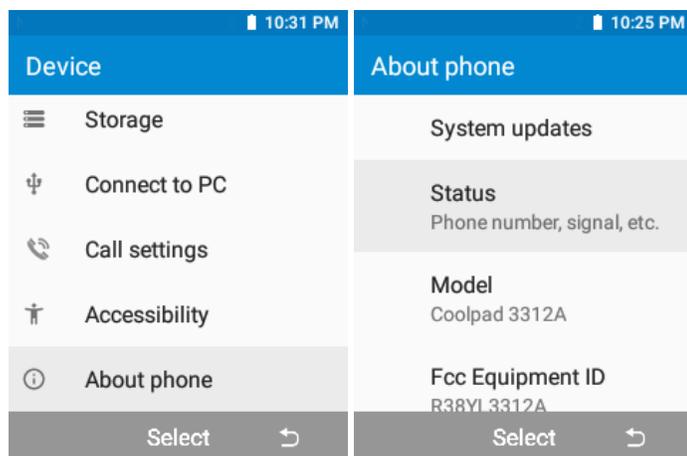
| Aplicación  | Función/servicio   |
|---|--|
|  <b>Calculadora</b>        | Realiza cálculos matemáticos básicos y avanzados.  |
|  <b>Calendario</b>         | Crea y administra eventos, reuniones y citas.  |
|  <b>Mensajes</b>           | Envía y recibe mensajes de texto y mensajes multimedia.  |
|  <b>Llamadas recientes</b> | Vuelve a llamar un número, devuelve una llamada o agrega un número a tus contactos.                          |
|  <b>Cámara</b>             | Toma fotografías y graba videos.   |
|  <b>Galería</b>            | Permite ver fotografías y mirar videos.  |
|  <b>Reloj</b>              | Programa alarmas, indica husos horarios alrededor del mundo y brinda acceso al cronómetro y al temporizador. |

|  |   |
|--|---|
|  <b>Contactos</b>                 | Almacena y administra contactos.  |
|  <b>Explorador</b>                | Explora la Internet para buscar información y para marcar tus sitios web favoritos. |
|  <b>Radio FM</b>                  | Permite escuchar emisoras de radio.   |
|  <b>Música</b>                    | Permite ver y reproducir música.  |
|  <b>Video</b>                     | Permite ver y reproducir videos.  |
|  <b>Grabador de sonido</b>        | Efectúa y reproduce grabaciones de sonido.  |
|  <b>Administrador de archivos</b> | Permite ver y administrar datos almacenados en el teléfono o en la tarjeta SD       |
|  <b>Descargas</b>                 | Permite ver y administrar los archivos descargados.                                 |
|  <b>Configuraciones</b>           | Brinda acceso al menú de configuraciones básicas de tu teléfono.                    |

## Número telefónico

Sigue las instrucciones dadas debajo para visualizar el número telefónico de tu teléfono celular.

1. En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Configuraciones**  > **Dispositivo** > **Acerca del teléfono**.
2. Selecciona **Estado** > **Estado SIM** > **Mi número telefónico**.



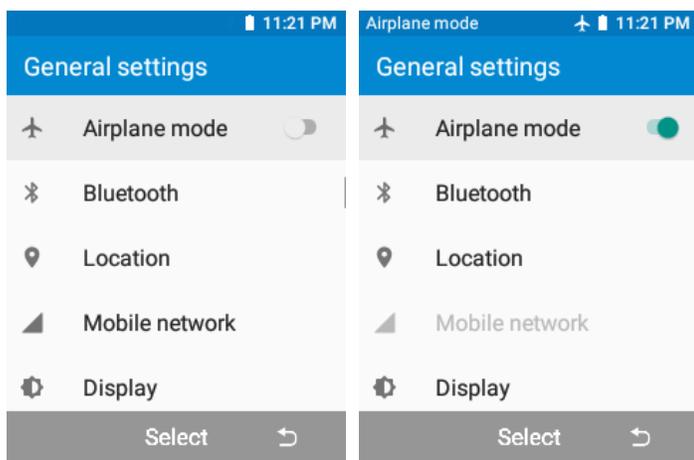
- ❖ Verás el número listado bajo **Mi número telefónico**.

# Modo avión

El modo avión desactiva todas las funciones que emiten o reciben señales, dejando tu teléfono encendido para que puedas usar las aplicaciones que no requieren recepción de señal o datos.

Para activar el modo avión:

1. En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Configuraciones**  > **Configuraciones Generales**.
2. Selecciona **Modo avión**.



- ❖ Tu teléfono ahora está en modo avión. Verás el ícono del modo avión  en la barra de estado.

Para desactivar el modo avión:

1. En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Configuraciones**  > **Configuraciones Generales**
2. Selecciona **Modo avión**.

- ❖ Ahora las funciones de conexión inalámbrica de tu teléfono quedan restablecidas.

# Ingresar texto

Puedes ingresar texto usando el teclado de 12 teclas de tu teléfono.

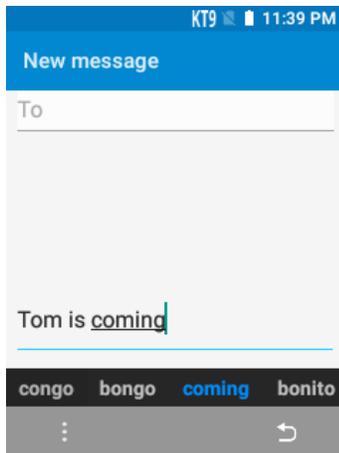
## Consejos para editar texto

Tu teléfono te brinda la opción de usar ingreso de texto normal o predictivo.

1. En un campo de ingreso de texto, puedes presionar  para desplazarte entre los modos “Abc/abc/ABC/KT9/123”. Puedes controlar el modo actual de ingreso de texto en la barra de estado.
2. Presiona  para insertar un espacio. Presiona  para insertar un signo de puntuación o un carácter especial.

3. Si deseas borrar el texto que has ingresado, presiona la **Tecla Borrar**  para eliminar las letras una por una, o mantén presionada la tecla para eliminar todas.

Nota: KT9 es un modo de ingreso de texto predictivo, que predice las palabras a medida que escribes. En el modo predictivo, el teléfono te sugerirá palabras en la parte inferior de la pantalla. Usa la **Tecla de Navegación**  para seleccionar la palabra deseada y la **Tecla OK**  o la tecla de espacio para seleccionar la palabra. Otros modos, incluyendo Abc, abc y ABC son modos normales de ingreso de texto. Puedes presionar las teclas de número 2-9 hasta que aparezca la letra deseada.



## Bloquear y desbloquear tu pantalla

Tu teléfono te permite encender/apagar rápidamente la pantalla cuando pliegas o despliegas el teléfono.

### Apagar la pantalla cuando no está en uso

- Para apagar rápidamente la pantalla, pliega el teléfono.

Para ahorrar energía de la batería, el teléfono apaga automáticamente la pantalla después de cierto tiempo de estar inactivo. Aún podrás recibir mensajes y llamadas mientras la pantalla del teléfono esté apagada.

**Nota:** Para más información sobre cómo regular el tiempo antes de apagar la pantalla, consulta [Configuraciones de pantalla](#).

### Activar y desactivar el bloqueo de pantalla

1. En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Configuraciones**  > **Personal** > **Seguridad** > **Bloqueo de pantalla**.
2. Selecciona **PIN** para configurar un método de desbloqueo de pantalla.

# Actualizar tu teléfono

De vez en cuando, habrá actualizaciones disponibles para tu teléfono. Puedes descargar e instalar actualizaciones desde el menú **Configuraciones**  > **Dispositivo** > **Acerca del teléfono** > **Actualizaciones del sistema**.

## Precauciones para la actualización de software

**Durante la actualización:** No se puede usar el teléfono hasta que la actualización del software se haya completado. Puede llevar cierto tiempo actualizar el software de tu teléfono.

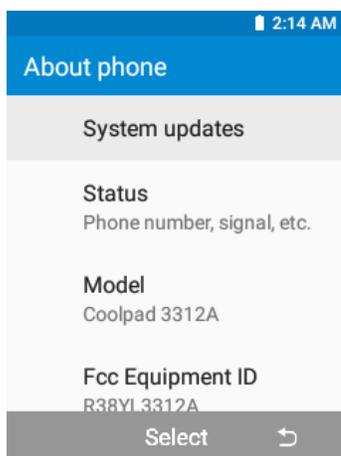
**Señal durante la actualización:** Actualiza tu teléfono donde la recepción de señal sea buena y no cambies de ubicación durante el proceso de actualización. Asegúrate de que la batería esté adecuadamente cargada antes de comenzar una actualización. Una señal débil o una batería con poca carga durante una actualización puede hacer que esta no se realice. Una actualización fallida puede desactivar el teléfono.

**Otras funciones durante la actualización:** No pueden usarse otras funciones del teléfono mientras se actualiza el software.

## Actualizar el software de tu teléfono

Puedes actualizar el software de tu teléfono usando la opción Actualizar Sistema.

1. En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Configuraciones**  > **Dispositivo** > **Acerca del teléfono** > **Actualizaciones del sistema**.



2. Selecciona **Actualizaciones del sistema** > **Buscar actualizaciones**.

- ❖ Es posible que debas apagar y encender de nuevo tu teléfono para completar la actualización del software.

## Actualizar tu perfil

Esta opción te permite actualizar automáticamente la información de tu perfil de usuario en línea. Si eliges cambiar tu nombre de usuario y seleccionar uno nuevo en línea, debes actualizar el nombre de usuario en tu teléfono.

1. En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Configuraciones**  > **Dispositivo** > **Acerca del teléfono** > **Actualizaciones del sistema** > **Actualizar perfil**.
2. Sigue las instrucciones en pantalla.
  - ❖ El teléfono descargará e instalará la actualización del perfil, y verás una confirmación cuando se complete.

**Nota:** Si en algún momento tus servicios de datos o sincronización de cuenta parecen detenerse de forma inesperada, usa esta función para volver a conectarte con la red.

## Actualizar tu PRL

Esta opción te permite descargar y actualizar tu PRL (lista preferida de roaming) automáticamente.

1. En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Configuraciones**  > **Dispositivo** > **Acerca del teléfono** > **Actualizaciones del sistema** > **Actualizar PRL**.
2. Sigue las instrucciones en pantalla.
  - ❖ El teléfono descargará e instalará la actualización de la PRL y verás una confirmación cuando se complete.

# La pantalla de inicio de tu teléfono

Los siguientes temas describen cómo usar y personalizar la pantalla de inicio de tu teléfono, entender la barra de estado y usar el panel de notificaciones.

## Nociones básicas de la pantalla de inicio

La pantalla de inicio es el punto de partida para las aplicaciones, funciones y menús de tu teléfono.



| Ítem                            | Descripción  |
|---------------------------------|--|
| <b>Barra de estado</b>          | La barra de estado muestra íconos que te indican el estado de tu teléfono (lado derecho) y las notificaciones (lado izquierdo).  |
| <b>Hora</b>                     | Muestra la hora actual.  |
| <b>Fecha</b>                    | Muestra la fecha actual.   |
| <b>Pantalla de aplicaciones</b> | Presiona la <b>Tecla OK</b>  para entrar a la pantalla con la lista de aplicaciones |

**Consejo:** Presiona la **Tecla Encender/apagar**  para regresar a la pantalla de inicio.

## Barra de estado

La barra de estado aparece en la parte superior de tu pantalla de Inicio. En la barra de estado puedes el estado de tu teléfono (en el lado derecho) y la información de notificaciones (en el lado izquierdo). Los iconos que indican el estado de tu teléfono aparecen en la barra de estado.

| Icono   | Estado                   |
|---|--------------------------|
|    | Bluetooth® activo        |
|    | Wi-Fi® activo            |
|    | Vibración                |
|    | Red (señal completa)     |
|    | Servicio de datos 4G LTE |
|    | Modo avión               |
|    | Alarma configurada       |
|    | Batería (cargando)       |
|    | Batería (carga completa) |
|  | Llamada perdida          |
|  | Nuevo mensaje            |

## Cambiar el fondo de pantalla

Selecciona y asigna la imagen de fondo de tu teléfono.

1. En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Configuraciones**  > **Configuraciones Generales** > **Pantalla** > **Fondo de pantalla**.
2. Selecciona en **Galería** o en **Fondos de pantalla**.
3. Selecciona una imagen de fondo y presiona la **Tecla programable izquierda**  para seleccionar **Definir como fondo de pantalla**.
  - ❖ Queda configurado el fondo de pantalla.

---

---

# Hacer conexiones

---

---

El siguiente conjunto de tópicos cubrirán la capacidad de tu teléfono para ayudarte a hacer conexiones, desde hacer llamadas telefónicas y mantener contactos, hasta mensajes de texto, correo electrónico, internet y servicios internacionales.

# Llamadas telefónicas y correo de voz

---

Los tópicos a continuación describen el uso de la aplicación teléfono de tu dispositivo para hacer y recibir llamadas, usar el correo de voz y más usos.

## Hacer y contestar llamadas

Los tópicos siguientes describen cómo hacer llamadas directamente, cómo contestar llamadas entrantes y cómo usar las opciones de la pantalla de llamada entrante.

### Regular el volumen de la llamada entrante

- **Regular el volumen de la llamada:** Presiona la parte superior o inferior de la tecla de **Volumen** durante la llamada.

### Resolución de problemas

**Pregunta:** Dificultad durante la llamada.

**Respuesta 1:** Puede no resultar posible hacer una llamada adecuadamente en un lugar ruidoso.

**Respuesta 2:** Cuando llames usando el Altavoz, controla el volumen de la llamada. Aumentar el volumen de la llamada puede hacerla difícil.

**Pregunta:** El sonido estalla momentáneamente durante una llamada.

**Respuesta:** ¿Cambias de ubicación durante la llamada? El sonido estalla cuando la señal es débil y el teléfono se desplaza a un área diferente.

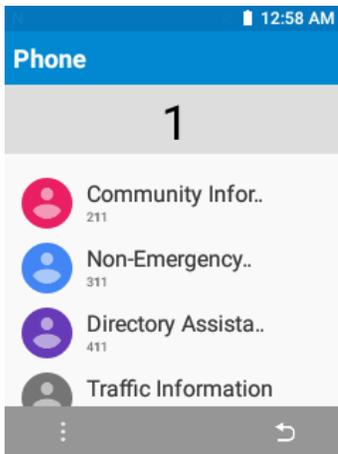
### Precauciones de las llamadas de emergencia

Las llamadas de emergencia no están restringidas en el Modo avión.

## Llamar usando el marcador telefónico

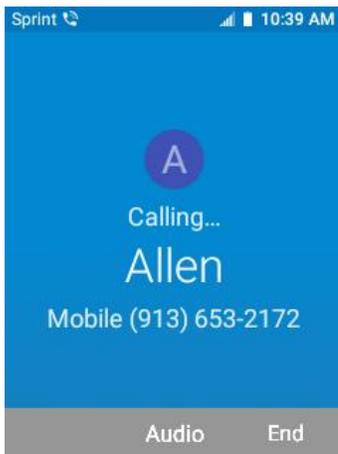
La manera más "tradicional" de hacer una llamada es usando la pantalla del marcador de teléfono.

1. Desde la página de inicio, pulsa cualquier número para abrir la pantalla de Teléfono.
2. Presiona las teclas numéricas del teclado para ingresar el número de teléfono.



- A medida que ingresas los dígitos, el Marcador Inteligente busca los contactos que coinciden. Si ves el número que deseas marcar, usa la **tecla de Navegación**  para seleccionar el número y llamar de inmediato sin tener que ingresar el resto del número.

3. Presiona la **tecla Enviar**  para llamar a ese número.



- ❖ El teléfono marca el número. La llamada comienza cuando la otra parte contesta.
4. Para finalizar la llamada, presiona la **Tecla programable derecha**  o la **tecla Encender/apagar** .
- ❖ Finaliza la llamada.

## Resolución de problemas

**Pregunta:** La llamada no se conecta.

**Respuesta 1:** ¿El número marcado tenía el código de área? En caso negativo, trata de marcar usando el número completo de 10 dígitos incluyendo el código de área.

**Respuesta 2:** ¿Estás en un área con poca cobertura? Trata de llamar de nuevo desde otra área.

## Llamada a números de emergencia

Puedes llamar al 9-1-1 incluso si la pantalla del teléfono está bloqueada o tu cuenta está restringida.

Para llamar al número de emergencia 9-1-1 cuando la pantalla del teléfono está bloqueada con un bloqueo de pantalla:

1. Desde la pantalla de bloqueo, presiona la **tecla de Navegación**  para entrar a **Llamada de Emergencia**.
2. Presiona 911 y oprime la **tecla Enviar** .
  - ❖ Mientras estés en el área de cobertura de un servicio inalámbrico, se realiza la llamada de emergencia.

Para llamar al número de emergencia 9-1-1 normalmente o cuando tu cuenta está restringida:

1. Desbloquea la pantalla. Para más información, consulta [Bloquear y desbloquear tu pantalla](#).
2. Pulsa 911 y oprime la **tecla Enviar** .
  - ❖ Mientras estés en el área de cobertura de un servicio inalámbrico, se realiza la llamada de emergencia.

## Información acerca de Enhanced 9-1-1 (E 9-1-1)

Este teléfono contiene un chip de Sistema de Posicionamiento Global (Global Positioning System, GPS) incorporado que es necesario para utilizar los servicios de ubicación de emergencia E 9-1-1 donde se encuentren disponibles.

Cuando realizas una llamada de emergencia al 9-1-1, la función GPS de tu teléfono busca información para calcular tu ubicación aproximada. Dependiendo de diversas variables, que incluyen la disponibilidad y acceso a señales satelitales, puede tomar hasta 30 segundos o más para determinar e informar tu ubicación aproximada.

**Importante:** Siempre informa tu ubicación al operador del 9-1-1 cuando hagas una llamada de emergencia. Algunos operadores designados para tomar llamadas de emergencia, conocidos como Puntos de Respuesta de Seguridad Pública (Public Safety Answering Points, PSAP), pueden no estar equipados para recibir información de ubicación de GPS desde tu teléfono.

## Contestar llamadas telefónicas

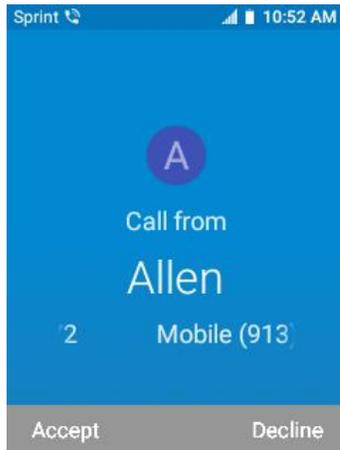
La siguiente información te permite saber cómo contestar llamadas entrantes, silenciar el tono de llamada en las llamadas entrantes, rechazar llamadas entrantes y más.

Cuando recibes una llamada telefónica de un contacto, aparece la pantalla de Llamada entrante y muestra el ícono de identificación de quien te llama, su nombre y número de teléfono. Cuando recibes una llamada telefónica de alguien que no está almacenado en tus contactos, solo aparece en la pantalla de llamada entrante el ícono de identificación predeterminado y el número de teléfono.

**Nota:** Si tu teléfono está apagado, las llamadas van automáticamente al correo de voz.

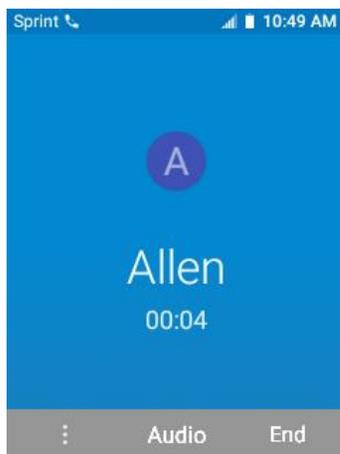
## Contestar una llamada entrante

1. Cuando entre una llamada, presiona la **Tecla programable izquierda** — o la **tecla Enviar**  para contestarla.



❖ Comienza la llamada.

2. Para finalizar la llamada, presiona la **Tecla programable derecha** — o la **tecla Encender/apagar** .



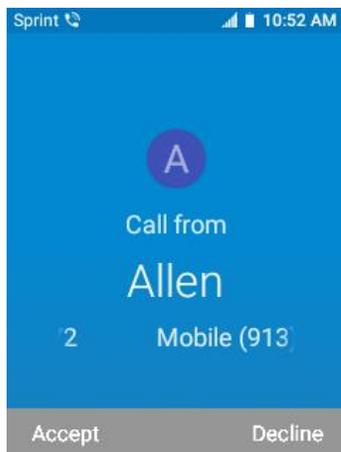
❖ Finaliza la llamada.

## Silenciar el sonido del tono de llamada

Para silenciar el tono de llamada sin rechazarla, puedes presionar la tecla de **Volumen**.

## Rechazar una llamada entrante

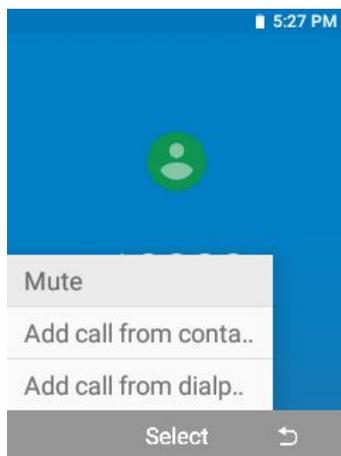
- Cuando entre una llamada, presiona la **Tecla programable derecha** — o la **tecla Encender/apagar**  para rechazarla.



- ❖ El tono de llamada o la vibración se detendrán y la llamada irá directamente al mensaje de voz.

## Disposición y funciones de la pantalla de llamada entrante

Mientras estás en una llamada, verás una cantidad de opciones en pantalla.



- **Añadir llamada:** Presiona la **Tecla programable izquierda** — y selecciona **Añadir llamada** para iniciar una llamada en conferencia (llamada con 3 participantes).
- **Altavoz:** Dirige el audio del teléfono a través del altavoz o a través del auricular.
  - Presiona la **tecla OK**  para seleccionar **Audio > Altavoz** y enviar el audio del teléfono a través del altavoz. (Puedes ajustar el volumen del altavoz usando la tecla **Volumen**.)

- Presiona la **tecla OK**  para seleccionar **Audio > Teléfono** a fin de usar el auricular del teléfono.

**Advertencia:** Debido al mayor nivel de volumen, no coloques el teléfono cerca de tu oreja mientras usas el altavoz.

- **Silenciar:** Presiona la **Tecla programable izquierda**  y selecciona **Silenciar** para silenciar el micrófono durante una llamada activa. Presiona la **Tecla programable izquierda**  y selecciona **Activar** para activar el micrófono.

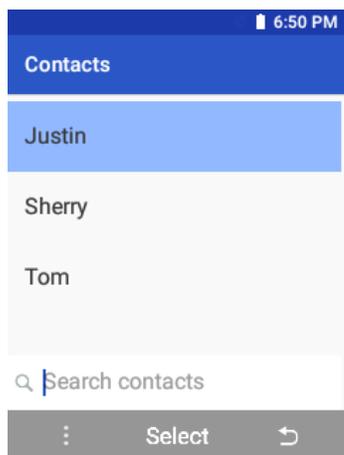
**Nota:** Si el modo Silenciar está activo, el modo altavoz está desactivado.

- Finalizar llamada: Presiona la **Tecla programable derecha**  o la **tecla Encender/apagar**  para finalizar la llamada en curso.

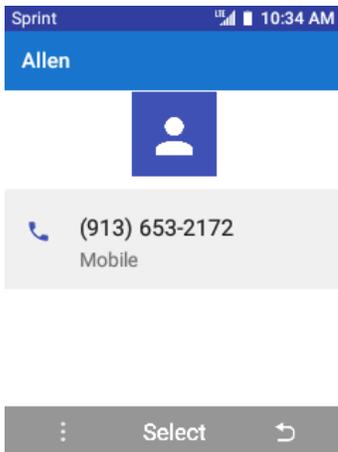
## Hacer una llamada desde Contactos

Puedes hacer llamadas telefónicas directamente desde las entradas en tu lista de Contactos.

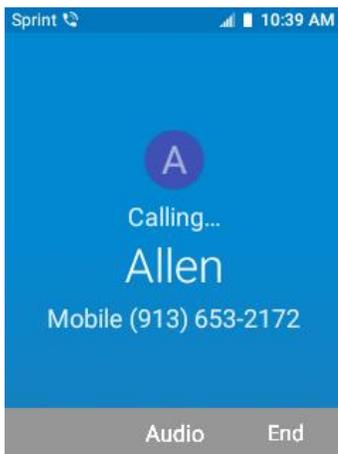
1. En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Contactos**  para visualizar la lista de Contactos.



- ❖ Aparece la lista de contactos.
2. Usa la **tecla de Navegación**  para seleccionar un contacto.



3. Presiona la **tecla Enviar**  para llamar a ese número.

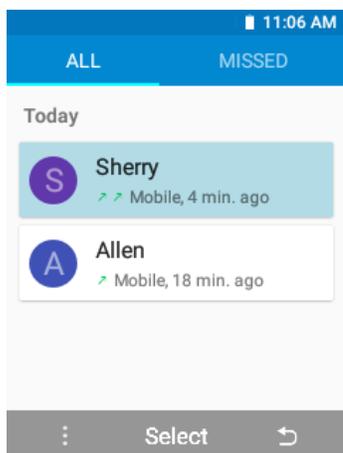


- ❖ El teléfono marca el número. La llamada comienza cuando la otra parte contesta.
4. Para finalizar la llamada, presiona la **Tecla programable derecha**  o la **tecla Encender/apagar** .
- ❖ The call ends.

## Llamar desde el registro de llamadas

La lista de registro de llamadas te permite hacer llamadas rápidamente a números entrantes, salientes o perdidos recientemente.

1. Desde la página de inicio presiona la **tecla Enviar** , o en la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Llamadas recientes**  para mostrar la lista del registro de llamadas.



- ❖ Aparece el registro de llamadas.
- 2. Selecciona una llamada y presiona la **tecla OK**  para mostrar los detalles de la llamada.
- 3. Presiona la **tecla Enviar**  para hacer una llamada.
  - ❖ El teléfono marca el número. La llamada comienza cuando la otra parte contesta.
- 4. Para finalizar la llamada, presiona la **Tecla programable derecha**  o la **tecla Encender/apagar** .
  - Finaliza la llamada.

## Correo de voz

Los tópicos siguientes describen la manera de configurar y usar el correo de voz y las características de correo de voz visual de tu teléfono.

### Configurar el correo de voz

Sigue las instrucciones dadas a continuación para configurar el correo de voz de tu teléfono. Debes configurar tu correo de voz y tu saludo personal tan pronto como tu teléfono esté activado. Usa siempre una clave de acceso para protegerte contra accesos no autorizados. Tu teléfono transfiere automáticamente al correo de voz todas las llamadas no contestadas, incluso si tu teléfono está en uso o apagado.

1. Desde la página de inicio, mantén presionado  para marcar el número de tu correo de voz.
  - ❖ Tu teléfono marca el número de acceso al correo de voz.
2. Sigue las instrucciones del sistema para:
  - Crear tu clave de acceso.
  - Grabar el anuncio de tu nombre.

- Grabar tu saludo.

**Importante: Clave de acceso al correo de voz** – Se recomienda especialmente que crees una clave de acceso al configurar tu correo de voz, para protegerte de accesos no autorizados. Sin una clave de acceso, cualquiera que tenga acceso a tu teléfono puede acceder a tus mensajes de correo de voz.

## Llamada en conferencia

Con la llamada en conferencia, también conocida como llamada de 3 participantes, puedes hablar con dos personas al mismo tiempo. Al usar esta función, se cobran las tarifas normales de tiempo de llamada por cada una de las dos llamadas.

1. Desde la página de inicio, ingresa un número y presiona la **tecla Enviar**  (o haz una llamada desde el Registro o desde Contactos).
2. Una vez que hayas establecido la conexión, presiona la **Tecla programable izquierda**  para seleccionar **Añadir llamada desde contactos** o **Añadir llamada desde teclado** y marca el segundo número.
  - ❖ Esto coloca la primera llamada en espera y marca el segundo número.
3. Cuando estás conectado con el segundo participante, presiona **Combinar llamada**. Tu llamada en conferencia está ahora en sesión.
4. Para finalizar la llamada de tres participantes, presiona la **Tecla programable derecha**  o la **tecla Encender/apagar** .

**Nota:** Si una de las personas a las que has llamado cuelga durante la llamada, la persona restante y tú permanecen conectados. Si tú iniciaste la llamada y eres el primero en colgar, todos los participantes quedan desconectados.

## Configuraciones de llamada

El menú de Configuraciones de llamada te permite configurar tus opciones de correo de voz y una cantidad de otras configuraciones para la aplicación del teléfono.

### Opciones de configuraciones de llamada

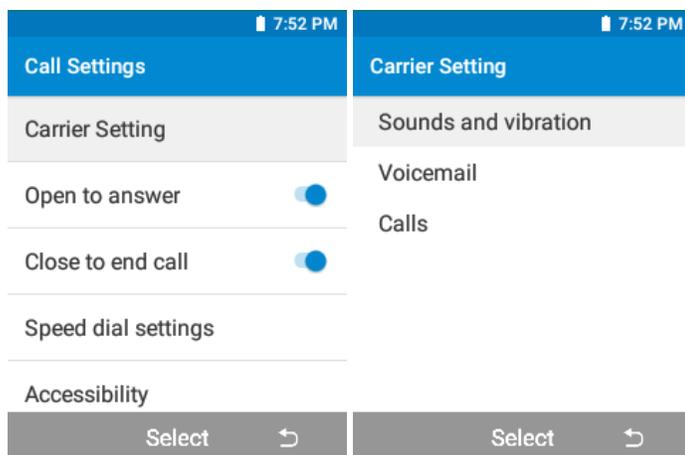
Usa el menú de Configuraciones de llamada para regular las siguientes configuraciones:

| Configuración              | Descripción   |
|----------------------------|---|
| <b>Sonidos y vibración</b> | Cambia el tono de llamada, las opciones de vibración y los tonos del teclado del teléfono.            |
| <b>Correo de voz</b>       | Configura las notificaciones de correo de voz, el proveedor de servicio y el número de correo de voz. |
| <b>Llamadas</b>            | Set fixed dialing numbers and CDMA call settings.   |

|  |  |
|--|--|
| <b>Abrir para responder</b>              | Permite contestar la llamada desplegando el teléfono.                            |
| <b>Cerrar para colgar</b>                | Permite terminar la llamada plegando el teléfono.                                |
| <b>Configuraciones de llamada rápida</b> | Define los números con llamada rápida.   |
| <b>Accesibilidad</b>                     | Cambia el modo TTY, activa o desactiva auriculares.                              |
| <b>Auto respuesta</b>                    | Activa o desactiva la auto respuesta y define los detalles de la auto respuesta. |

## Usar el menú de Configuraciones de llamada

1. En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Configuraciones**  > **Dispositivo** > **Configuraciones de llamada**.



- ❖ Aparece el menú de Configuraciones de llamada.
2. Configura tus opciones.
    - Selecciona un ítem del menú para ver sus opciones.
    - Selecciona tus opciones y sigue las instrucciones para configurarlas.
- ❖ Quedan definidas tus opciones de configuraciones de llamada.

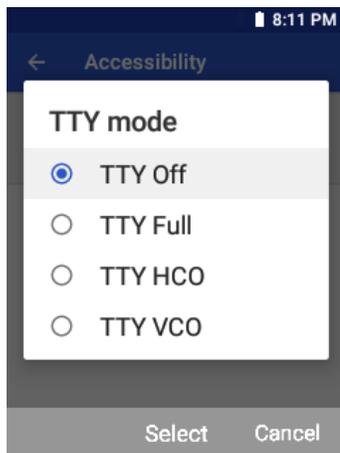
## Modo TTY

Un TTY (teletipo, también conocido como un TDD o Teléfono de Texto) es un dispositivo de telecomunicaciones que permite comunicarse por teléfono a las personas que son sordas, tienen dificultad para oír o tienen discapacidades de habla o de lenguaje.

Tu teléfono es compatible con ciertos dispositivos de TTY. Por favor, verifica con el fabricante de tu dispositivo TTY para asegurarte de que soporta la transmisión inalámbrica digital. Tu teléfono y tu dispositivo TTY se conectarán usando un cable especial que se conecta en el enchufe de auriculares de tu teléfono. Si este cable no vino con tu dispositivo TTY, comunícate con el fabricante de tu dispositivo TTY para comprar el cable conector.

Para activar o desactivar el modo TTY en tu teléfono:

1. En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Configuraciones**  > **Dispositivo** > **Configuraciones de llamada** > **Accesibilidad** > **Modo TTY** o selecciona **Configuraciones**  > **Dispositivo** > **Accesibilidad** > **Modo TTY**.



2. Selecciona **TTY Full**, **TTY HCO**, o **TTY VCO** para activar el modo TTY.

– 0 –

Selecciona **TTY Off** para desactivar el modo TTY.

- ❖ El modo TTY está configurado en tu teléfono.

**Nota:** Cuando está activado, el modo TTY puede perjudicar la calidad del audio de los dispositivos que no son TTY que están conectados al enchufe del auricular.

### **Advertencia: Llamada de emergencia al 9-1-1**

Se recomienda que los usuarios de TTY hagan las llamadas de emergencia por otros medios, entre los que se incluyen los Servicios de Retransmisión de Telecomunicaciones (Telecommunications Relay Services, TRS), celular analógico y comunicaciones de telefonía fija. Las llamadas inalámbricas TTY al 9-1-1 pueden alterarse cuando son recibidas por puntos de respuesta de seguridad pública (Public Safety Answering Points, PSAP), haciendo que algunas comunicaciones sean ininteligibles. El problema

encontrado parece estar relacionado con el equipo TTY o el software usado por los PSAP. Este asunto ha sido presentado ante el FCC; la industria inalámbrica y la comunidad PSAP están trabajando actualmente para resolverlo.

# Contactos

---

La aplicación Contactos te permite almacenar y administrar contactos de una variedad de fuentes, incluyendo los contactos que ingresas y guardas directamente en tu teléfono.

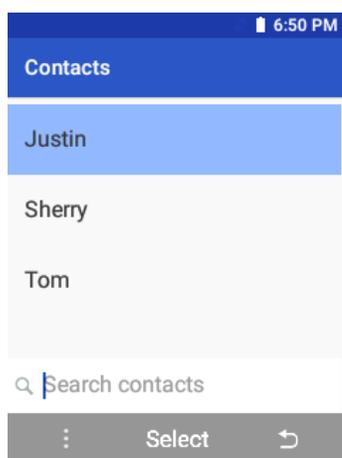
## ! Precauciones con los contactos

La información guardada en Contactos puede perderse o cambiar si se retira la batería por un largo período o se la deja sin cargar. Un accidente o un mal funcionamiento también puede causar la pérdida o cambio de información. Se recomienda que guardes una copia separada de los contactos y demás información importante. Tu proveedor de servicio no se hace responsable por perjuicios causados por la pérdida o cambio de información de los contactos.

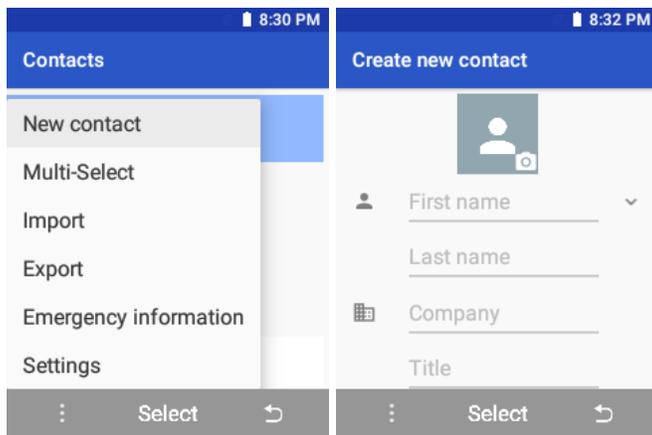
## Añadir un contacto

Puedes añadir contactos desde la aplicación Teléfono de tu teléfono. Ingresas detalles como nombre, números de teléfono, direcciones de correo electrónico, direcciones de correo postal y más.

1. En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Contactos** .



- ❖ Verás la lista de Contactos.
2. Presiona la **Tecla programable izquierda** — y selecciona **Nuevo contacto** para añadir un contacto.



❖ Aparece la pantalla de Nuevo contacto.

3. Usa el teclado para ingresar tanta información como quieras.
  - [Foto]: Pulsa en el ícono de foto para asignar una foto al contacto.
  - Nombre
  - Compañía
  - Teléfono
  - Correo electrónico
  - Dirección
  - Sitio Web
  - Notas

**Nota:** Para seleccionar un tipo (etiqueta) para un número telefónico, dirección de correo electrónico o dirección postal (como móvil, casa, trabajo, etc.) selecciona el tipo ▼ a la derecha del campo y selecciona el tipo apropiado.

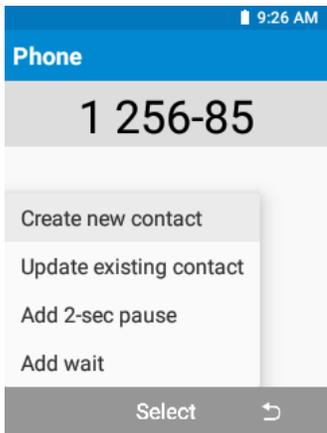
4. Cuando hayas terminado de añadir información, presiona la **Tecla programable izquierda** — y selecciona **Guardar**.

❖ Se añade el contacto.

## Guardar un número telefónico

Puedes guardar un número telefónico en Contactos directamente desde el teclado del teléfono.

1. Desde la página de inicio, pulsa cualquier número para abrir la pantalla de Teléfono.
2. Ingresa un número telefónico y presiona la **Tecla programable izquierda** — y selecciona **Crear nuevo contacto**.

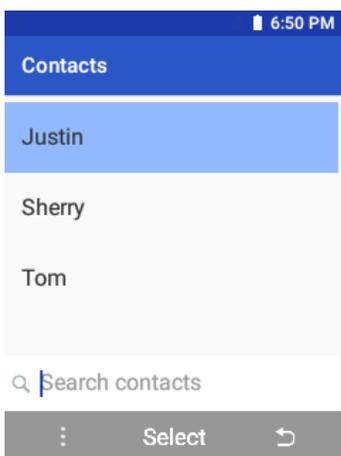


3. Para añadir el número a un contacto existente, selecciona **Actualizar contacto existente**. Para añadir un nuevo contacto, selecciona **Crear nuevo contacto**.
  - Para un contacto existente, pulsa el nombre del contacto y selecciona un tipo de número para el nuevo número.
  - Para un nuevo contacto, ingresa el nombre y cualquier información adicional.
4. Presiona la **Tecla programable izquierda** — y selecciona **Guardar**.
  - ❖ Se añade el contacto.

## Ver contactos

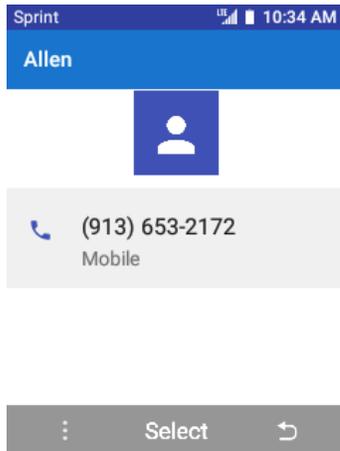
Ve los detalles de un contacto mostrando una entrada de contacto.

1. En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Contactos** .



- ❖ Verás la lista de Contactos.

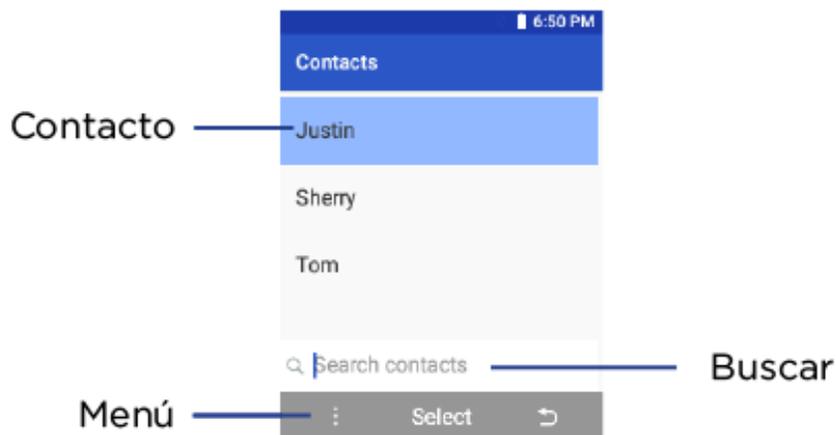
2. Selecciona un contacto para mostrar sus detalles.



- ❖ Aparecen enumerados los detalles del contacto.

## Disposición de la pantalla de contactos

La ilustración siguiente muestra tu aplicación de Contactos y describe sus diversas características.

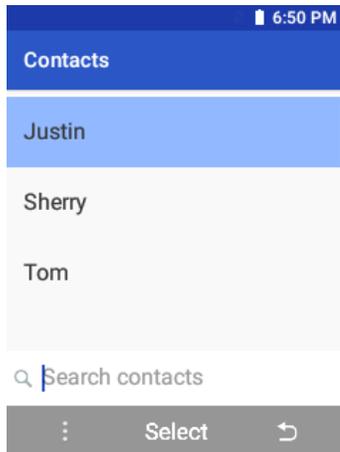


| Ítem            | Descripción   |
|-----------------|---|
| <b>Contacto</b> | Selecciona para mostrar los detalles del contacto.  |
| <b>Buscar</b>   | Buscar contactos.   |
| <b>Menú</b>     | Opciones que incluyen Nuevo contacto, Selección múltiple, Importar, Exportar, Información de emergencia, Configuraciones. |

# Editar un contacto

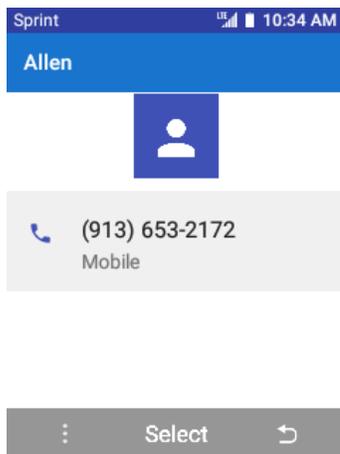
Una vez que has añadido un contacto, puedes añadir o editar cualquier información en esa entrada, asignar una imagen de identificación de contacto, personalizar con un tono de llamada exclusivo y más opciones.

1. En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Contactos** .



- ❖ Verás la lista de Contactos.

2. Selecciona un contacto para mostrar sus detalles.



- ❖ Aparecen enumerados los detalles del contacto.

3. Presiona la **Tecla programable izquierda**  y selecciona **Editar**.
4. Selecciona cualquier campo que desees cambiar o añadir. Consulta [Añadir un contacto](#).
5. Añade o edita la información y luego presiona la **Tecla programable izquierda**  y selecciona **Guardar**.

- ❖ Tus cambios en la entrada del contacto se han guardado.

**Nota:** Para seleccionar un tipo (etiqueta) para un número telefónico, dirección de correo electrónico o dirección postal (como móvil, casa, trabajo, etc.) selecciona el tipo ▼ a la derecha del campo.

## Borrar un contacto

Puedes borrar un contacto de la página de detalles de contacto.

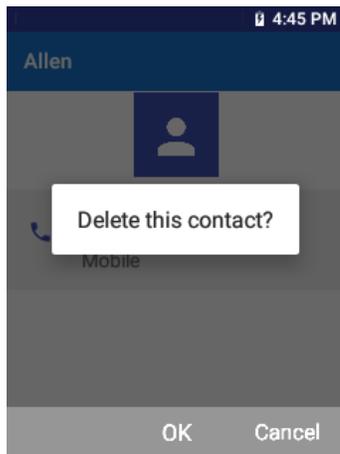
1. En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Contactos** .

  - ❖ Verás la lista de Contactos.

2. Selecciona un contacto para mostrar sus detalles.

  - ❖ Aparecen enumerados los detalles del contacto.

3. Presiona la **Tecla programable izquierda** — y selecciona **Borrar**.



4. Presiona la **tecla OK**  para confirmar.

  - ❖ Se borra el contacto.

## Compartir un contacto

Puedes compartir contactos rápidamente usando Bluetooth.

1. En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Contactos** .

  - ❖ Verás la lista de Contactos.

2. Selecciona un contacto para mostrarlo, y luego presiona la **Tecla programable izquierda** — y selecciona **Compartir**.
3. Selecciona **Bluetooth** para enviar la información vía Bluetooth. Consulta [Bluetooth](#) para más información sobre la vinculación, y

4. Completa los pasos requeridos según se te indique para el método seleccionado.

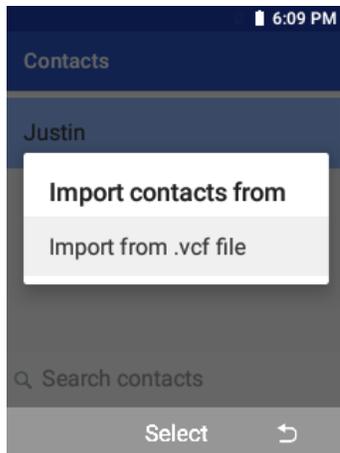
- ❖ Se compartirá el contacto seleccionado.

## Importar contactos

Tu teléfono brinda una opción para importar contactos desde un archivo .vcf.

### Importar contactos desde un archivo .vcf

1. En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Contactos** .
- ❖ Verás la lista de Contactos.
2. Presiona la **Tecla programable izquierda**  y selecciona **Importar**.



- ❖ Verás el menú de Importar contactos.
3. Selecciona **Importar desde archivo .vcf** .
  4. Sigue las instrucciones en pantalla para completar la importación.
  - ❖ Los contactos se importan y almacenan en la cuenta seleccionada.

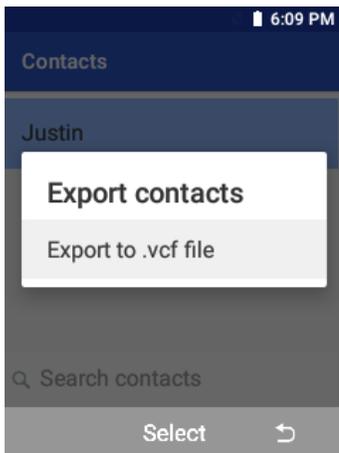
## Exportar contactos

Puedes respaldar manualmente los contactos en un archivo .vcf file para reimportarlos si los necesitas.

### Exportar contactos a un archivo .vcf

1. En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Contactos** .
- ❖ Verás la lista de Contactos.

2. Presiona la **Tecla programable izquierda** — y selecciona **Exportar**.



- ❖ Verás el menú de Exportar contactos.
3. Selecciona **Exportar a un archivo .vcf**.
  4. Sigue las instrucciones en pantalla para completar la exportación.
- ❖ Los contactos se exportan y guardan.

# Mensajería

---

Con el servicio celular y las capacidades de mensajería de tu teléfono, tienes la oportunidad de compartir información a través de muchos canales diferentes, así como mensajería de texto y multimedia.

## Mensajes de texto y multimedia

Con la mensajería de texto (SMS), puedes enviar y recibir mensajes de texto instantáneos entre tu teléfono celular y otro teléfono habilitado para la mensajería.

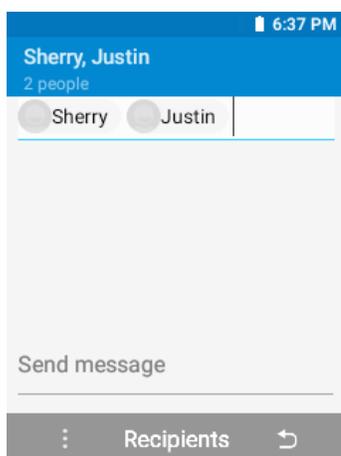
Los mensajes multimedia, o MMS, pueden contener texto e imágenes, voz grabada, archivos de audio o video y presentaciones de diapositivas con fotos.

Consulta tu plan de servicio para los cargos aplicables por mensajes.

## Enviar un mensaje de texto

Rápidamente escribe y envía mensajes de texto en tu teléfono.

1. En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Mensajes** .
2. En la pantalla de Mensajes, presiona la **Tecla programable izquierda**  y selecciona **Nuevo mensaje**. Se abre la pantalla de redacción.
3. Ingresa uno o más destinatarios. Puedes:
  - Ingresar números telefónicos directamente en el campo de Destinatario. A medida que ingresas información, se visualiza cualquier número telefónico coincidente de tu lista de contactos. Selecciona una coincidencia para ingresar ese número o dirección directamente.
  - Presiona la **tecla OK**  para seleccionar los contactos a los que deseas enviar el mensaje. Cuando hayas seleccionado todos los receptores del mensaje, presiona la **Tecla programable izquierda**  y selecciona **Agregar**.
4. Selecciona el campo "Ingresar mensaje" y empieza a escribir tu mensaje.

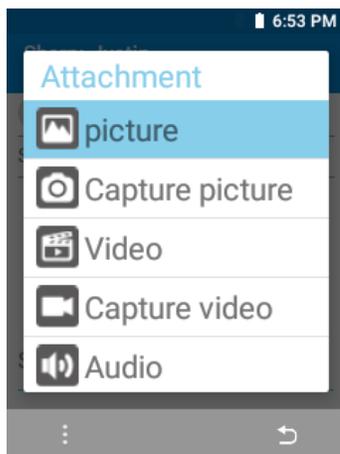


5. Cuando hayas terminado, selecciona **Enviar** para enviar el mensaje de texto.

## Enviar un mensaje multimedia (MMS)

Cuando necesites añadir un poco más a un mensaje de texto, puedes enviar un mensaje multimedia (MMS) con fotos, grabaciones de voz, archivos de audio o video.

1. En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Mensajes** .
2. En la pantalla de Mensajes, presiona la **Tecla programable izquierda**  y selecciona **Nuevo mensaje**. Se abre la pantalla de redacción.
3. Ingresa uno o más destinatarios. Puedes:
  - Ingresar números telefónicos directamente en el campo de Destinatario. A medida que ingresas información, se visualiza cualquier número telefónico coincidente de tu lista de contactos. Selecciona una coincidencia para ingresar ese número o dirección directamente.
  - Presiona la **tecla OK**  para seleccionar los contactos a los que deseas enviar el mensaje. Cuando hayas seleccionado todos los receptores del mensaje, presiona la **Tecla programable izquierda**  y selecciona **Agregar**.
4. Selecciona el campo "Ingresar mensaje" y empieza a escribir tu mensaje.
5. Presiona la **Tecla programable izquierda**  y selecciona **Insertar adjunto**.
6. En la ventana de Adjuntos, selecciona entre los siguientes tipos de archivo:



- **Foto.** Adjunta una foto almacenada.
- **Capturar foto.** Toma una foto y adjúntala.
- **Video.** Adjunta un video almacenado.
- **Capturar video.** Graba un video y adjúntalo.
- **Audio.** Adjunta un archivo de audio almacenado.

- **Grabar audio.** Haz una grabación de voz y adjúntala.
- **Diapositivas.** Adjunta una presentación de diapositivas.

7. Selecciona **Enviar** para enviar el mensaje MMS.

## Guardar y reanudar un borrador de mensaje

Mientras escribes un mensaje de texto o multimedia, presiona la **Tecla programable izquierda** — para guardar automáticamente tu mensaje como borrador.

Para reanudar la redacción del mensaje:

1. En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Mensajes** .
2. En la pantalla de Mensajes, selecciona el mensaje para reanudar su edición.
3. Cuando termines de editar el mensaje, selecciona **Enviar**.

## Notificación de nuevos mensajes

Dependiendo de tus configuraciones de notificación, el teléfono producirá un tono de llamada, vibrará o mostrará el mensaje brevemente en la barra de estado cuando recibas un nuevo mensaje de texto o multimedia.

También aparece un icono de nuevo mensaje en el área de notificaciones de la barra de estado para notificarte que hay un nuevo mensaje de texto o multimedia. Cuando abras el teléfono aparecerá un recuadro notificándote que hay un nuevo mensaje.

## Administrar conversaciones de mensajes

Los mensajes de texto y multimedia que se envían y reciben de un contacto (o número) están agrupados en conversaciones o líneas de mensajes en la pantalla de Mensajes. Las conversaciones de texto o MMS te permiten ver en pantalla los mensajes intercambiados con un contacto en forma similar a un programa de chat.

### Leer un mensaje de texto

En la pantalla de Mensajes, selecciona el mensaje de texto o conversación para abrirlo y leerlo.

Para regresar a la pantalla de mensajes desde una conversación, presiona la **Tecla programable derecha** —.

**Nota:** Si un mensaje contiene un enlace a una página Web, pulsa el mensaje y luego pulsa el enlace para abrirla en el explorador Web.

**Nota:** Si un mensaje contiene un número telefónico, selecciona el mensaje y luego selecciona el número telefónico para marcarlo o añadirlo a tus contactos.

### Ver un mensaje multimedia (MMS)

1. En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Mensajes** .

2. En la pantalla de Mensajes, selecciona un mensaje multimedia o conversación para abrirlo.
3. Selecciona el adjunto para abrirlo.

## Ver un video MMS

1. En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Mensajes** .
2. En la pantalla de Mensajes, selecciona el mensaje multimedia o conversación para abrirlo.
3. Selecciona un video y luego selecciona **Detalles**.
4. Presiona la **Tecla de Navegación**  hacia abajo para seleccionar el video, y luego selecciona **Ver** para ver el video MMS.

## Contestar un mensaje

1. En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Mensajes** .
2. En la pantalla de Mensajes, selecciona una conversación para abrirla.
3. Selecciona la casilla de texto en la parte inferior de la pantalla, ingresa tu respuesta y luego selecciona **Enviar**.

**Nota:** Para responder a un mensaje de texto con uno multimedia, abre el mensaje de texto y presiona la **Tecla programable izquierda**  para seleccionar **Agregar tema** o **Insertar adjunto**. El mensaje de texto se convierte automáticamente en un mensaje multimedia.

## Borrar conversaciones

1. En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Mensajes** .
2. En la pantalla de Mensajes, selecciona las conversaciones que deseas eliminar.
3. Presiona la **Tecla programable izquierda**  y selecciona **Borrar conversación**.
4. Presiona la **Tecla OK**  para confirmar.

## Borrar un solo mensaje

1. Mientras ves una conversación, presiona la **tecla OK**  para seleccionar el mensaje que deseas eliminar.
2. Selecciona **Eliminar** en el menú de opciones.
3. Cuando se te indique confirmar, presiona la **tecla OK** .

## Opciones de texto y MMS

El menú de configuraciones de mensajes te permite controlar opciones para tus mensajes de texto y MMS, incluyendo informes de entrega, mensajes de grupo y notificaciones.

1. En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Mensajes** .
2. En la pantalla de Mensajes, presiona la **Tecla programable izquierda**  y selecciona **Configuraciones**. Puedes configurar lo siguiente:
  - **Mensajes de texto:** Define informe de entrega, firma de SMS, prioridad del mensaje, administrar mensajes en la tarjeta SIM y activar el servicio WAP Push.
  - **Mensajes multimedia:** Definir auto recuperación, auto recuperación en roaming y mensajes de grupo.
  - **Notificaciones:** Define sonido y vibración de notificación.
  - **Alertas de red inalámbrica:** Configura alertas de emergencia.

# Internet

---

Los siguientes tópicos describen cómo conectar y usar Internet en tu teléfono.

## Información General sobre los servicios de datos Sprint (Redes 4G LTE y 3G)

Los siguientes tópicos te ayudarán a entender las nociones básicas de uso de tus servicios de datos, incluyendo la administración de tu nombre de usuario, establecer una conexión de datos y navegar la Web con tu teléfono.

**Importante:** Ciertas solicitudes de servicio de datos pueden requerir tiempo adicional para su procesamiento. Dale cierto tiempo a tu teléfono para procesar tu pedido de uso de datos.

### 4G LTE

La red Sprint 4G LTE brinda a tu teléfono acceso inalámbrico a Internet a través de mayores distancias que Wi-Fi, y provee niveles de transferencia de datos de hasta 60 Mbps. Para conectar tu teléfono a la red 4G LTE, deberás estar en un área donde haya cobertura de esta red.

Para mayor información acerca de la disponibilidad del servicio Sprint 4G LTE en tu ubicación, visita [sprint.com/coverage](http://sprint.com/coverage).

**Nota:** La disponibilidad y el alcance de la red depende de una cantidad de factores, que incluyen tu distancia a la estación de base y la infraestructura y otros objetos a través de los cuales pasa la señal.

### Define tus opciones de red

1. En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Configuraciones**  > **Configuraciones generales** > **Red inalámbrica** > **Tipo de red preferido**.
2. Selecciona **LTE/CDMA** o **Automático**.
  - ❖ El teléfono buscará la mejor red Sprint disponible y se conectará automáticamente a dicha red.

**Nota:** Las redes Sprint son auto detectables, lo que significa que no se necesitan pasos adicionales para que tu teléfono se conecte a ellas.

### Tu nombre de usuario

Cuando compras tu teléfono y te inscribes para el servicio, se te asigna automáticamente un nombre de usuario, que típicamente se forma con tu nombre y un número, seguidos por “@sprintpcs.com.” (Por ejemplo, el tercer Juan Pérez que se inscriba para recibir servicios de datos Sprint podría tener como nombre de usuario `jperez003@sprintpcs.com`)

Cuando usas servicio de datos, se envía tu nombre de usuario para identificarte ante la red. Tu nombre de usuario está automáticamente programado en tu teléfono. No necesitas ingresarlo.

# Explorador

El explorador Web de tu teléfono te brinda pleno acceso a los sitios Web tanto inalámbricos como tradicionales donde estés, usando conexiones de datos 3G, 4G, o Wi-Fi.

## SSL/TLS

SSL (Secure Sockets Layer) y TLS (Transport Layer Security) son protocolos para encriptar datos enviados/recibidos. Cuando estás en una pantalla conectada por SSL/TLS, los datos se encriptan para enviar/recibir en forma segura información privada, números de tarjetas de crédito, secretos corporativos, etc., y se provee protección contra amenazas en línea (escuchas ocultas, falsificación, robo de identidad, etc.)

### Precauciones en SSL/TLS

Al abrir una página segura, los usuarios deben decidir bajo su responsabilidad si abren o no la página con uso de SSL/TLS. Sprint y las Autoridades de Certificación correspondientes no dan a los usuarios ningún tipo de garantías acerca de la seguridad de SSL/TLS.

## Uso del explorador

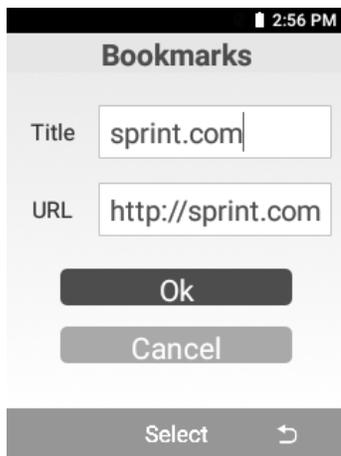
Puedes abrir el explorador simplemente seleccionando un icono.

1. En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Explorador** .
  - ❖ Se abre el explorador.
    - También puedes abrir el explorador seleccionando un URL en un mensaje de texto.
2. Presiona la **tecla OK**  para ingresar palabras de búsqueda o un URL.

## Agrega un sitio favorito

Identifica tus sitios favoritos usando las opciones del menú del explorador.

1. En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Explorador** .
  - ❖ Se abre el explorador.
2. Navega hasta la página que deseas marcar, y presiona la **Tecla programable izquierda**  y selecciona **Agregar a favoritos**.



- ❖ Se abre la ventana de favoritos.
- 3. Marca o cambia el título del favorito, URL, etc., y luego selecciona **OK**.
- ❖ La página Web se agregó a tus favoritos.

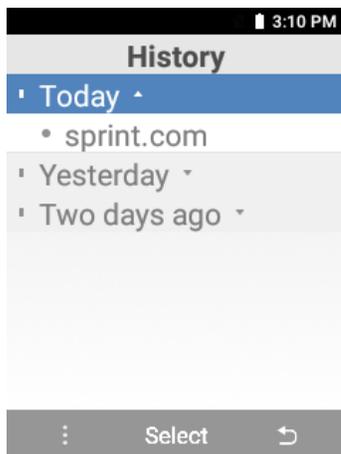
### Opciones de los Favoritos

- **Editar:** Desde el explorador, presiona la **Tecla programable izquierda** — y selecciona **Favoritos**. Selecciona un favorito, presiona la **Tecla programable izquierda** — y selecciona **Editar**, edita el favorito y luego selecciona **OK**.
- **Eliminar:** Desde el explorador, presiona la **Tecla programable izquierda** — y selecciona **Favoritos**. Selecciona un favorito, presiona la **Tecla programable izquierda** — y selecciona **Eliminar**.
- **Borrar todos:** Desde el explorador, presiona la **Tecla programable izquierda** — y selecciona **Favoritos**. Presiona la **Tecla programable izquierda** — y selecciona **Borrar todos**.

### Ver la historia de búsquedas

Usa las opciones del menú del explorador para ver tu historia de búsquedas.

1. En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Explorador** .
- ❖ Se abre el explorador.
2. Presiona la **Tecla programable izquierda** — y selecciona **Historia**.

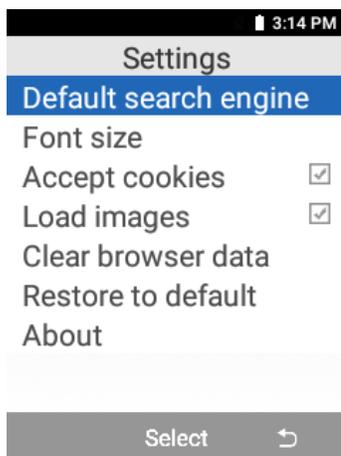


3. Selecciona una entrada.
  - ❖ Se abre la página Web.

## Configuraciones del explorador

Personaliza tu experiencia en Internet mediante el menú de configuraciones del explorador.

1. En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Explorador** .
- ❖ Se abre el explorador.
2. Presiona la **Tecla programable izquierda**  y selecciona **Configuraciones**, y personaliza tus configuraciones del explorador.



- ❖ Se guardan tus configuraciones del explorador.

# Conectividad

Los tópicos siguientes abordan las opciones de conectividad de tu teléfono, incluyendo transferencias y fijación de archivo USB, Wi-Fi, Bluetooth y más.

## Transferir archivos entre tu teléfono y una computadora

Puedes usar el cable USB suministrado para conectar tu teléfono directamente a tu computadora y transferir música, fotos y otros archivos de contenido.

Por ejemplo, si tienes un álbum de música almacenado en tu computadora que quieres escuchar en tu teléfono con cualquiera de las aplicaciones de música, solo conecta tu teléfono a la computadora y copia los archivos a la carpeta de música.

### Consejos para transferir archivos

- Si quieres guardar datos en una tarjeta SD en tu teléfono, asegúrate de que la tarjeta SD esté instalada y activa. Consulta [Tarjeta SD](#).
- Evita retirar la batería o la tarjeta SD mientras estés transfiriendo datos.
- El intercambio de datos puede usar el método descrito en la tabla siguiente:

| Método                    | Descripción   |
|---------------------------|---|
| Transferencia de archivos | Transfiere archivos entre tu teléfono y tu PC, tales como fotos, videos y música. |

### Transferir archivos entre el teléfono y una computadora

1. Conecta tu teléfono a tu computadora usando el cable USB/cargador provisto.
  - Inserta el extremo más pequeño del cable en el puerto USB del teléfono.
  - Inserta el extremo USB del cable en un puerto USB disponible en tu computadora. Es posible que necesites retirar el cable USB del terminal de carga para acceder a él.
2. En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Configuraciones**  > **Dispositivo** > **Conectar a PC**. Verás el uso del USB para **Cargar este dispositivo** o **Transferir archivos**. Selecciona **Transferir archivos**.
  - ❖ Ahora puedes acceder a los archivos en tu teléfono desde tu computadora.
3. En tu computadora, navega hasta el dispositivo detectado (por ejemplo a través del menú Mi Computadora) y ábrelo.

4. Si está disponible, selecciona una unidad de almacenamiento (tarjeta SD o almacenamiento interno del teléfono).
  5. Selecciona una carpeta (por ejemplo, **Música** para canciones y álbumes) y copia los archivos a esa carpeta desde tu computadora.
  6. Cuando termines, desconecta tu teléfono de tu computadora.
- ❖ Los archivos transferidos ahora están guardados en tu teléfono o en la tarjeta SD.

## Wi-Fi

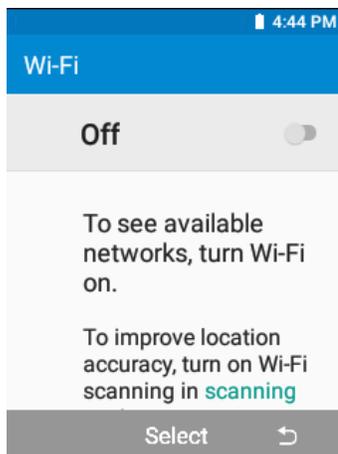
El Wi-Fi ofrece acceso inalámbrico a Internet en distancias de hasta 300 pies. Para usar el Wi-Fi de tu teléfono, necesitas acceder a un punto de acceso inalámbrico o "hotspot"

La disponibilidad y alcance de la señal Wi-Fi depende de una cantidad de factores que incluyen la infraestructura y otros objetos a través de los cuales pasa la señal.

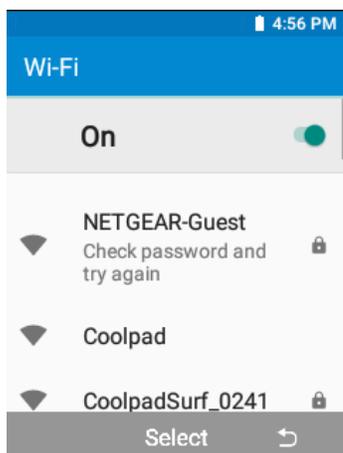
## Activar el Wi-Fi y conectarse a una red móvil

Usa el menú de configuraciones inalámbricas y de redes para activar el radio Wi-Fi de tu teléfono y conectarse a una red Wi-Fi disponible.

1. En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Configuraciones**  > **Dispositivo** > **Uso de datos y Wi-Fi** > **Wi-Fi**.



- ❖ Aparece el menú de configuraciones de Wi-Fi.
2. Presiona la **tecla OK**  para activar el Wi-Fi .



- ❖ Wi-Fi está habilitado. Verás los nombres y configuraciones de seguridad de las redes Wi-Fi dentro del rango.
  - Para desactivar Wi-Fi, presiona la **tecla OK**  otra vez para desconectar Wi-Fi .
- 3. Selecciona una red WI-FI para conectarte, ingresa la contraseña (si no es una red abierta), y selecciona **Conectar**.
  - ❖ Tu teléfono está conectado a la red Wi-Fi. Verás (  ) en la barra de estado.
    - La contraseña, para un router de LAN inalámbrica doméstica, a veces se encuentra en una etiqueta en el router (WEP, WPA, KEY, etc.). Comunícate con el fabricante del router para más información. En el caso de una contraseña de una LAN inalámbrica pública, verifica con el proveedor de servicio al usuario.
    - No se requiere ingresar una contraseña si un punto de acceso no tiene protección de seguridad.

**Nota:** La próxima vez que tu teléfono se conecte a una red móvil accedida previamente, no se te pedirá que ingreses nuevamente la contraseña, a menos que reinicies tu teléfono volviendo a las configuraciones de fábrica o que le indiques a tu teléfono que borre la red.

**Nota:** Las redes Wi-Fi son auto detectables, lo que significa que no se requieren pasos adicionales para que tu teléfono se conecte a una red Wi-Fi. Puede ser necesario suministrar un nombre de usuario y contraseña para ciertas redes móviles cerradas.

## Desconectar Wi-Fi

Es posible que quieras desconectarte de una red Wi-Fi sin desactivar el Wi-Fi.

1. En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Configuraciones**  > **Dispositivo** > **Uso de datos y Wi-Fi** > **Wi-Fi**.
  - ❖ Aparece el menú de configuraciones de Wi-Fi.
2. Selecciona el nombre del punto de acceso conectado y entonces selecciona **Olvidar**.

- ❖ Wi-Fi está desconectado.
- Después de desconectarte de un punto de acceso, puedes necesitar reingresar la contraseña para volver a conectarte.

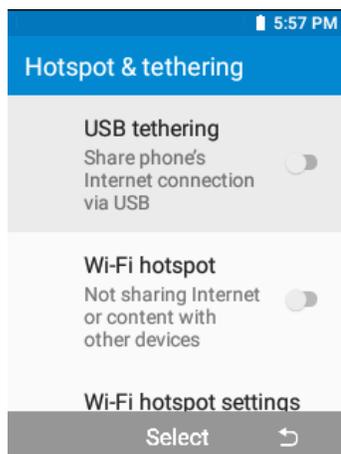
## Zona portátil

La Zona portátil te permite convertir tu teléfono en un punto de acceso de Wi-Fi. Cuando esta función está activada, puedes compartir los servicios de datos móviles de tu teléfono vía Wi-Fi con otros dispositivos Wi-Fi activos. Esta característica funciona mejor cuando se usa con servicios de datos 4G (aunque también se puede usar el servicio 3G).

**Nota:** Al activar la Zona portátil se desactivará la conexión de tu teléfono a otras redes Wi-Fi.

### Activar Zona portátil

1. En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Configuraciones**  > **Dispositivo** > **Uso de datos y Wi-Fi** > **Zona portátil y Anclaje**.



- ❖ Se abre la ventana de Zona portátil y anclaje.
- 2. Selecciona **Zona portátil Wi-Fi** y presiona la **tecla OK**  para activarla .
- ❖ La Zona portátil está activada.
  - Para desactivar la Zona portátil, presiona la **tecla OK**  otra vez para desconectarla .

**Nota:** La mejor manera de mantener el uso del teléfono como una Zona portátil es tenerlo conectado a una fuente de alimentación de energía.

**Importante:** Anota la clave de acceso (contraseña) para esta comunicación (mostrada en pantalla).

### Conectarse a la Zona portátil

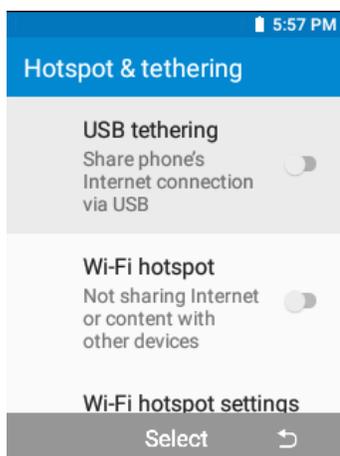
1. Activa la funcionalidad de Wi-Fi (inalámbrico) en tu dispositivo deseado (laptop, dispositivo de medios, etc.).

2. Busca entre las redes Wi-Fi del dispositivo y selecciona la Zona portátil de tu teléfono en la lista de redes.
  - El nombre predeterminado de la Zona portátil de tu teléfono es Coolpad Snap 5226. Puedes cambiar el nombre seleccionando **Configuraciones de Zona portátil Wi-Fi > Definir Zona portátil Wi-Fi**.
3. Selecciona este teléfono y sigue las instrucciones en tu pantalla para ingresar la clave de acceso (provista en la página de Zona portátil).
  - ❖ El dispositivo está conectado a través de la Zona portátil de tu teléfono.
4. Inicia tu Explorador web para confirmar que tienes conexión a Internet.

## Anclaje

Usa el Anclaje para compartir la conexión a Internet de tu dispositivo con una computadora que se conecte a tu dispositivo mediante un cable USB.

1. En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Configuraciones**  > **Dispositivo > Uso de datos y Wi-Fi > Zona portátil y anclaje**.



2. Selecciona **Anclaje USB** y presiona la **tecla OK**  para activarlo .

  - ❖ El anclaje está activado y la conexión a Internet de tu teléfono puede compartirse con un dispositivo conectado.
    - Para el anclaje USB, conecta tu teléfono al dispositivo final con el cable USB suministrado.

## Bluetooth

Bluetooth® es una tecnología de comunicaciones de corto alcance que te permite conectarte de forma inalámbrica a un número de dispositivos Bluetooth, tales como auriculares y kits de manos libres para autos, y dispositivos de mano, computadoras, impresoras y teléfonos celulares habilitados para Bluetooth. El rango de comunicación de Bluetooth es por lo general de aproximadamente 30 pies.

## Sugerencias sobre Bluetooth

**Pregunta:** ¿No puedes usar Bluetooth?

**Respuesta:** ¿Tu teléfono está en modo avión? Bluetooth no está disponible en modo avión.

### Precauciones de la función Bluetooth

Es posible que la información no aparezca correctamente en los dispositivos conectados, dependiendo de los datos transferidos.

## Información de Bluetooth

Bluetooth es una tecnología que permite conexión inalámbrica con PCs, dispositivos Bluetooth con funciones de manos libres, etc.

| Función                         | Descripción  |
|---------------------------------|--|
| <b>Salida de audio</b>          | Escuchar música, etc., en modo inalámbrico.  |
| <b>Llamadas de manos libres</b> | Llamadas de manos libres usando los dispositivos de manos libres y auriculares habilitados para Bluetooth. |
| <b>Intercambio de datos</b>     | Intercambiar datos con dispositivos Bluetooth.   |

## Activar la función Bluetooth

Usa el menú de configuraciones para activar o desactivar las capacidades de Bluetooth en tu teléfono.

- La conexión inalámbrica a todas las funciones de Bluetooth® no está garantizada para el teléfono.
- Es posible que el teléfono no se conecte adecuadamente dependiendo del otro dispositivo.
- Puede haber ruido con llamadas inalámbricas y llamadas de manos libres dependiendo de las condiciones.

Para habilitar Bluetooth

1. En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Configuraciones**  > **Configuraciones generales** > **Bluetooth**.



- ❖ Se abren las configuraciones de Bluetooth.
- 2. Presiona la **tecla OK**  para habilitar Bluetooth .
- ❖ Bluetooth queda habilitado.
  - Para desactivar Bluetooth, presiona la **tecla OK**  otra vez para desconectarlo .

**Nota:** Desactiva Bluetooth cuando no lo uses para ahorrar energía de la batería, o en lugares donde el uso de teléfonos celulares está prohibido, como por ejemplo a bordo de aviones y en hospitales.

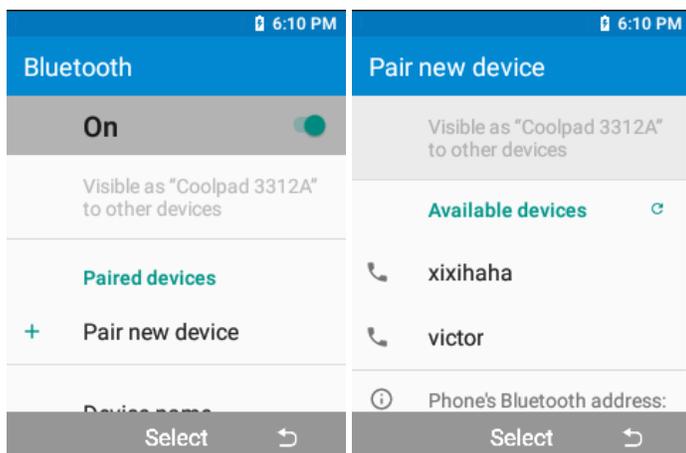
## Vincular dispositivos Bluetooth

Busca y vincula dispositivos Bluetooth cercanos. Los dispositivos registrados Bluetooth® pueden conectarse sencillamente.

- Activa la función Bluetooth en dispositivos Bluetooth que se han vinculado previamente.

Para vincular dispositivos Bluetooth:

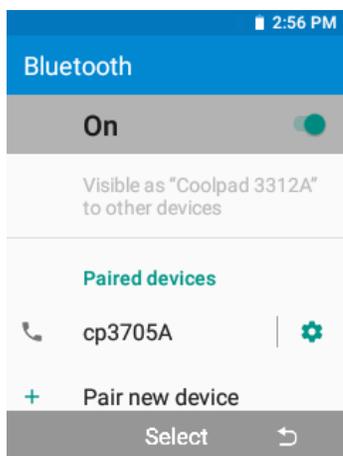
1. En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Configuraciones**  > **Configuraciones generales** > **Bluetooth**.
  - ❖ Se abren las configuraciones de Bluetooth.
2. Presiona la **tecla OK**  para activar Bluetooth  y selecciona **Vincular nuevo dispositivo**.



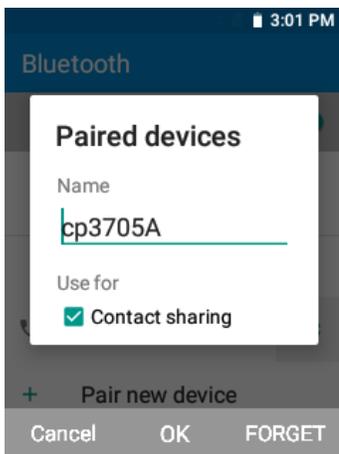
- Los dispositivos cercanos aparecen en la lista de "Dispositivos disponibles".
3. Selecciona un dispositivo de la lista de "Dispositivos disponibles" y sigue las instrucciones en pantalla para vincular el dispositivo.
    - ❖ El dispositivo Bluetooth queda vinculado con tu teléfono.
      - Los métodos para aceptar una conexión Bluetooth difieren dependiendo de los dispositivos usados.

## Desvincular un dispositivo vinculado

1. En el menú de configuraciones de Bluetooth, selecciona **Configuraciones**  junto al dispositivo vinculado que quieres desconectar.



2. Presiona la **Tecla programable derecha**  para seleccionar **Olvidar**.



- ❖ El dispositivo queda desvinculado de tu teléfono. Para volver a conectarte con el dispositivo, necesitarás vincularlo de nuevo.

## Enviar información usando Bluetooth

Puedes usar Bluetooth para transferir información entre tu teléfono y otro dispositivo habilitado para Bluetooth como un teléfono o computadora portátil.

### Tipos de datos que puedes enviar por Bluetooth

Puedes enviar los siguientes tipos de información, dependiendo del dispositivo al que la estás enviando:

- Imágenes y videos
- Contactos
- Archivos de audio

En las instrucciones a continuación, los datos de Contactos se usan como ejemplo.

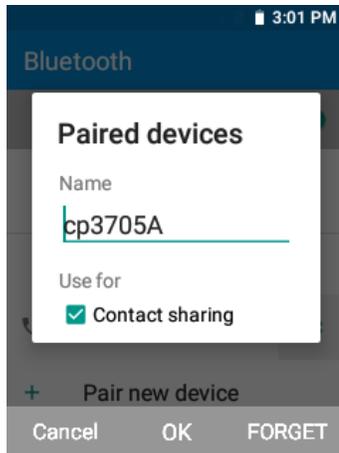
### Enviar datos de contactos por Bluetooth

1. En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Contactos** .
  - ❖ Verás la Lista de contactos.
2. Selecciona un contacto para visualizarlo, y luego presiona la **Tecla programable izquierda**  y selecciona **Compartir**.
3. Selecciona **Bluetooth** para enviar la información vía Bluetooth.
4. Selecciona un dispositivo vinculado para recibir los datos.
  - ❖ Se envía la información del contacto.
    - Si ves un mensaje de confirmación, sigue las instrucciones en pantalla.

## Recibir información por Bluetooth

Tu teléfono es capaz de recibir una amplia variedad de tipos de archivo con Bluetooth, incluyendo fotos, archivos de música y documentos tales como archivos PDF.

1. Cuando otro dispositivo intente enviar un archivo a tu teléfono vía Bluetooth, verás una solicitud para aceptar el archivo.
2. Selecciona **Aceptar**.



- ❖ Se envía el archivo a tu teléfono.
  - Cuando abras un archivo recibido, lo que ocurre después depende del tipo de archivo:
    - Por lo general, los archivos y documentos de medios se abren directamente en una aplicación compatible. Por ejemplo, si abres una pista de música, empieza a reproducirse en la aplicación Música.
    - Para un archivo de contacto vCard, si hay múltiples archivos vCard en tu tarjeta de almacenamiento, puedes elegir importar uno, varios o todos estos contactos a tu lista de contactos.

---

---

# Aplicaciones y entretenimiento

---

---

El siguiente conjunto de tópicos explorarán las funciones que hacen que tu teléfono sea mucho más que un teléfono.

# Cámara y video

---

Puedes usar la cámara o la cámara de video para tomar y compartir fotos y videos. Tu teléfono viene con una cámara con una función de autoenfoque que te permite tomar fotos y videos nítidos.

## Descripción general de la cámara

La pantalla del visor de la cámara te permite ver tu objetivo y acceder a los controles y opciones de la cámara.



- **Foto:** Tomar fotos en modo Foto.
- **Video:** Tomar videos en modo Video.
- **Acercar:** Acercar tu sujeto.
- **Alejar:** Alejar tu sujeto.
- **Menú:** Ver fotos o videos, o abrir el menú de configuraciones de la cámara.

### Aprender más acerca de la cámara de tu teléfono

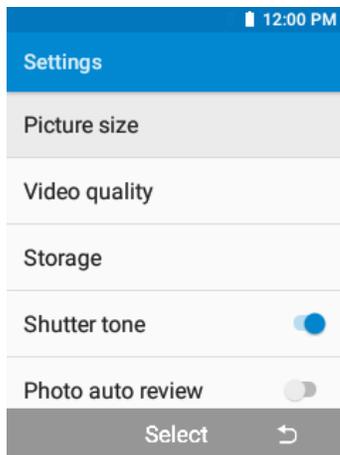
Para obtener una descripción general de la cámara de tu teléfono y sus características, puedes acceder a más información en el menú de configuraciones del teléfono.

1. En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Cámara** .



❖ Aparece el visor de la cámara.

2. Presiona la **Tecla programable izquierda**  y selecciona **Configuraciones**.



## Tomar fotos y grabar videos

Los siguientes tópicos te enseñan cómo tomar fotos y grabar videos con la cámara de tu teléfono.

### Capturar fotos/videos

- **Formato de archivo para fotos:** El formato de archivo para fotos es JPEG.
- **Formato de archivo para videos:** El formato de archivo para videos es MPEG4.

### Precauciones con la cámara

**Si el lente se ensucia:** Las marcas de los dedos/manchas impiden capturar imágenes/videos nítidos. Limpia previamente el lente con un trapo suave.

**Evita la exposición directa a la luz solar:** Ten cuidado de no exponer el lente a la luz solar directa durante largos períodos de tiempo. Es posible que el filtro de colores se decolore y afecte el color de las imágenes.

## Tomar una foto

Puedes tomar fotos de alta resolución usando la cámara de tu teléfono.

**Nota:** Si tienes instalada una tarjeta SD, las fotos y videos se almacenan en la tarjeta SD. Si no tienes instalada una tarjeta, las fotos y videos se guardan en la memoria de tu teléfono.

1. En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Cámara** .



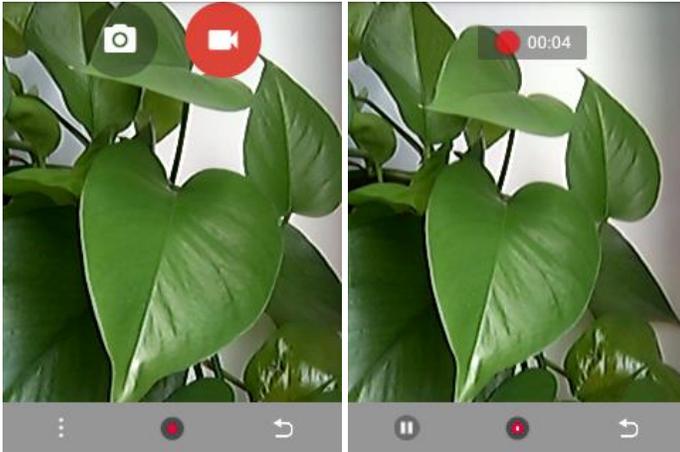
- ❖ Aparece el visor de la cámara.
2. Apunta tu cámara al sujeto.
  3. Presiona la **tecla OK**  para tomar la foto.
    - ❖ El obturador hace clic, se toma la foto y se guarda en tu teléfono o tarjeta SD.

## Grabar videos

Graba videos de alta calidad usando la video cámara de tu teléfono.

**Nota:** Si tienes instalada una tarjeta SD, las fotos y videos se almacenan en la tarjeta SD. Si no tienes instalada una tarjeta, las fotos y videos se guardan en la memoria de tu teléfono.

1. En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Cámara** .
- ❖ Aparece el visor de la cámara.
2. Presiona la **tecla de Navegación**  a la derecha para pasar al modo video, y luego presiona la **tecla OK** .



- ❖ Comienza la grabación del video.
3. Presiona la **Tecla programable izquierda** — para pausar la grabación. Presiona otra vez la **tecla OK**  para detener la grabación.
- ❖ La cámara deja de grabar y el video se captura y se guarda en tu teléfono o tarjeta SD.

## Ver fotos y videos usando la Galería

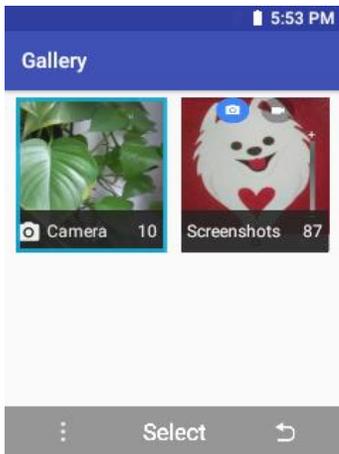
Usando la aplicación Galería, puedes ver las fotos y videos que hayas tomado con la cámara de tu teléfono, descargado o copiado a tu tarjeta de almacenamiento o a la memoria del teléfono.

Con las fotos que están guardadas en tu tarjeta de almacenamiento o en la memoria del teléfono, puedes asignar fácilmente una foto como tu foto de contacto o fondo de pantalla y compartir fotos con tus amigos.

### Ver fotos y videos

Puedes acceder y ver todas tus fotos y videos almacenados desde la Galería de tu teléfono.

1. En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Galería** .



- ❖ Se abre la lista de álbumes.
2. Selecciona un álbum (por ejemplo, Cámara).



- ❖ Se abre la lista de fotos y videos del álbum.
    - Para seleccionar otro álbum, presiona la **Tecla programable derecha** — para regresar a la pestaña de Álbumes.
3. Selecciona una imagen para ver la foto o el video.
    - ❖ Se abre la foto o el video comienza a reproducirse.
      - Selecciona una foto o un video para verlo en pantalla completa.
      - Al ver fotos y videos, puedes presionar la **Tecla programable izquierda** — para abrir un menú de selección y elegir lo que quieres hacer con la foto o el video.

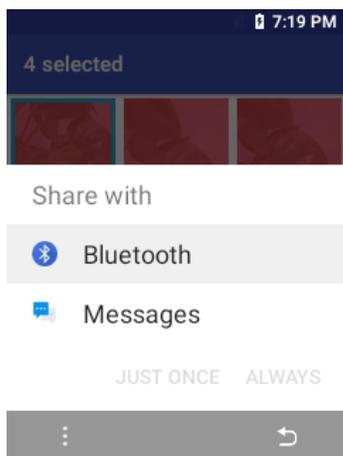
## Compartir fotos y videos

La aplicación Galería te permite enviar fotos y videos usando mensajes multimedia. También puedes enviarlas a otro teléfono o a tu computadora usando Bluetooth.

## Enviar una foto o un video por mensaje multimedia

La Mensajería Multimedia (MMS) te permite enviar fotos y videos usando la aplicación de mensajería de tu teléfono. Aunque puedes enviar varias fotos o videos en un mensaje multimedia, es mejor enviar una a la vez, especialmente si los archivos son de gran tamaño.

1. En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Galería** .
- ❖ Se abre la lista de álbumes.
2. Selecciona el álbum que contiene las fotos o los videos que deseas compartir.
3. Selecciona las fotos o los videos que deseas compartir.
  - Para seleccionar varios ítems, presiona la **Tecla programable izquierda**  y escoge **Selección Múltiple**. Selecciona todos los ítems que deseas incluir.
4. Presiona la **Tecla programable izquierda**  y selecciona **Compartir**, y luego selecciona **Mensajes** en el menú "Compartir con".



- ❖ Sigue las instrucciones en pantalla para completar y enviar el mensaje.

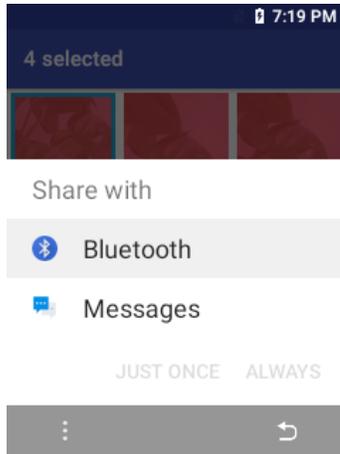
Para más información sobre enviar mensajes multimedia, consulta [Enviar un Mensaje Multimedia \(MMS\)](#).

## Enviar fotos o videos usando Bluetooth

Puedes seleccionar varias fotos, videos o ambos tipos de archivo y enviarlos al teléfono de otra persona o a tu computadora usando Bluetooth.

1. En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Galería** .
- ❖ Se abre la lista de álbumes.
2. Selecciona el álbum que contiene las fotos o los videos que deseas compartir.
3. Selecciona las fotos o los videos que deseas compartir.

- Para seleccionar varios ítems, presiona la **Tecla programable izquierda** — y escoge **Selección Múltiple**. Selecciona todos los ítems que deseas incluir.
4. Presiona la **Tecla programable izquierda** — y selecciona **Compartir** y luego selecciona **Bluetooth** en el menú "Compartir con".



- ❖ Sigue las instrucciones en pantalla para completar y enviar los archivos.

Para más información, consulta [Bluetooth](#).

# Productividad

Usa tu teléfono para mantenerte al día con el calendario, alarma y otras aplicaciones de productividad.

## Calendario

Usa el Calendario para crear y administrar eventos, reuniones y citas. Tu Calendario te ayuda a organizar tu tiempo y te recuerda los eventos importantes. Dependiendo de tus configuraciones de sincronización, el calendario de tu teléfono se mantiene sincronizado con tu Calendario en la Web.

### Operaciones de calendario

- **Cambiar la forma de ver el Calendario:** Desde el Calendario, presiona la **Tecla programable izquierda** — y selecciona **Ver por**, y entonces escoge **Mes**, **Semana** o **Agenda** para cambiar la vista actual.
- **Ver el Calendario de hoy:** Desde el Calendario, presiona la **Tecla programable izquierda** — y selecciona **Hoy**.
- **Ver una fecha en particular:** Desde el Calendario, presiona la **Tecla programable izquierda** — y selecciona **Ir a fecha**, y entonces escoge una fecha.

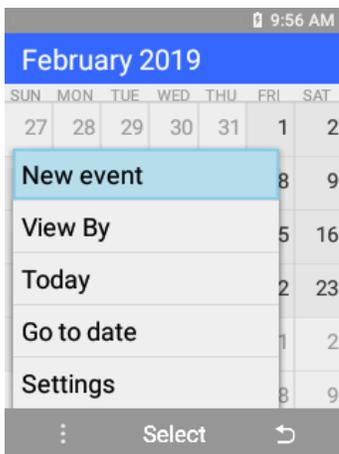
## Añadir un evento al calendario

Añade eventos a tu calendario directamente desde la aplicación de Calendario.

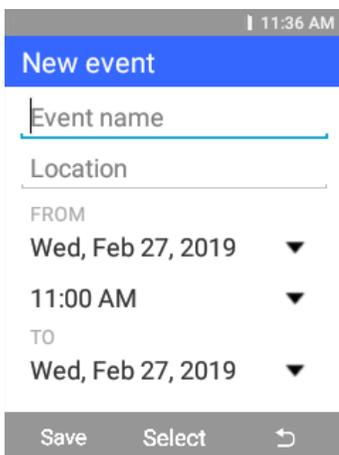
1. En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Calendario** .



- ❖ Se abre la aplicación de Calendario.
2. Presiona la **Tecla programable izquierda** — y selecciona **Nuevo evento**.



- ❖ Se abre la ventana para añadir un nuevo evento.
3. Ingresa un título para el evento, fecha/hora de comienzo, fecha/hora de finalización, etc., y selecciona **Guardar**.

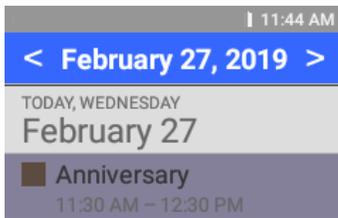


- ❖ El evento se ha agregado a tu calendario.

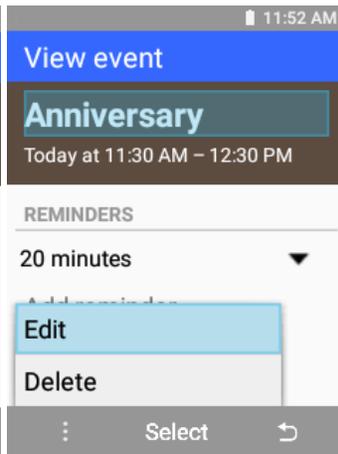
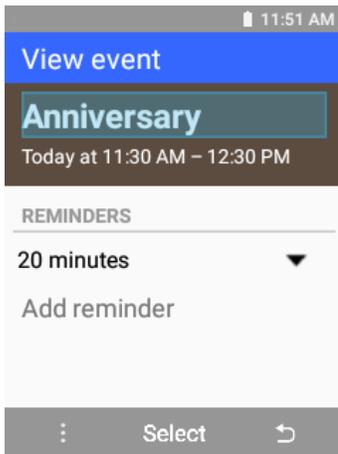
## Ver eventos del calendario

Puedes visualizar el Calendario en forma diaria, semanal, mensual o de agenda.

1. En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Calendario** .
  - ❖ Se abre la aplicación de Calendario.
2. Selecciona una fecha y luego presiona la **tecla OK**  para visualizar los eventos.



3. Usa la **tecla de Navegación**  para seleccionar un evento, y luego presiona la **tecla OK** .

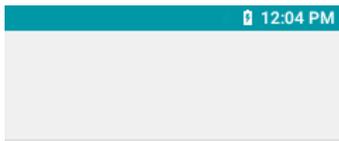


- ❖ Aparecen los detalles del evento.
  - En los detalles del evento, presiona la **Tecla programable izquierda** — y selecciona **Editar** para editar el evento.
  - En los detalles del evento, presiona la **Tecla programable izquierda** — y selecciona **Eliminar**, y sigue las instrucciones.

## Calculadora

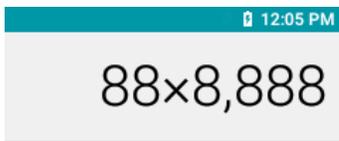
La conveniente calculadora integrada en tu teléfono te permite realizar funciones matemáticas básicas.

1. En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Herramientas > Calculadora** .



- ❖ Se abre la aplicación de la calculadora.

2. Pulsa las teclas en pantalla para hacer cálculos.



- ❖ Aparecen los resultados del cálculo.

## Reloj

Tu teléfono tiene una aplicación de reloj que te permite configurar alarmas, ver la hora en las zonas horarias del mundo, usar un cronómetro y configurar un temporizador.

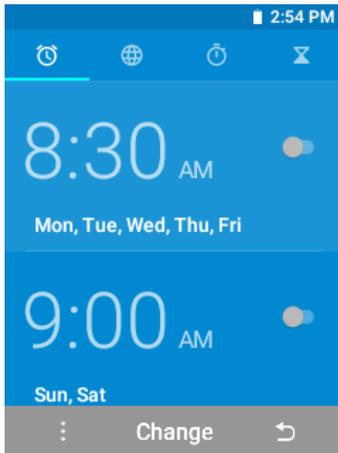
### Consultar la hora

Puedes consultar la hora en cualquier momento en tu teléfono. La hora actual se muestra en la esquina superior derecha de la barra de estado.

### Configurar alarmas

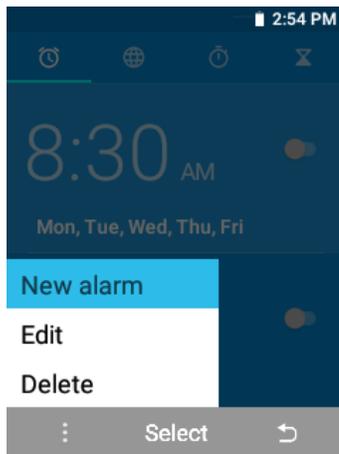
Configura múltiples alarmas usando la aplicación Reloj de tu teléfono.

1. En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Reloj** .



❖ Aparece el Reloj.

2. Selecciona la pestaña **Alarma**  y luego presiona la **Tecla programable izquierda**  y selecciona **Nueva alarma**.

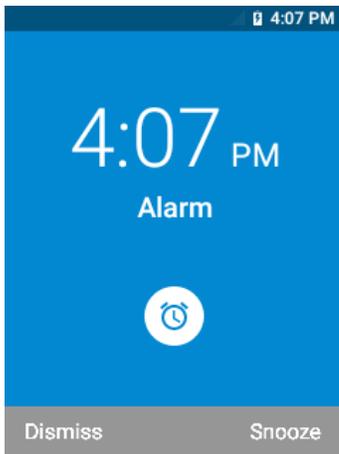


3. Fija la hora, los días en que sonará, el tono de llamada y otras opciones de la alarma, y luego selecciona **Guardar**.

❖ La alarma está configurada.

## Teléfono a la hora de la alarma

- En la hora fijada para la alarma, el teléfono hace sonar la alarma y/o vibra.

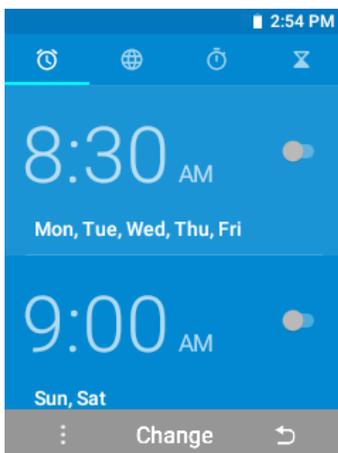


- Detener una alarma: Cuando suena la alarma, presiona la **Tecla programable izquierda** — para apagarla, o presiona la **Tecla programable derecha** — para que se repita.

## Funciones adicionales del reloj

La aplicación Reloj de tu teléfono provee útiles funciones adicionales que incluyen el reloj mundial, cronómetro y funciones de temporizador. Todas las características están disponibles desde la pantalla de la aplicación Reloj.

- En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Reloj** .



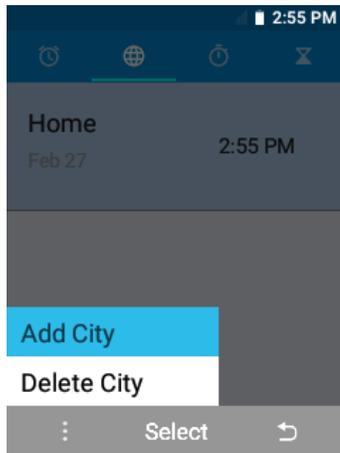
- ❖ Aparece el Reloj.

## Reloj mundial

El reloj mundial te permite estar al tanto de la hora actual en muchas ciudades alrededor del mundo.

1. Desde la aplicación reloj, selecciona **Reloj mundial** .

2. Presiona la **Tecla programable izquierda** — y selecciona **Agregar ciudad**, y entonces selecciona una ciudad.

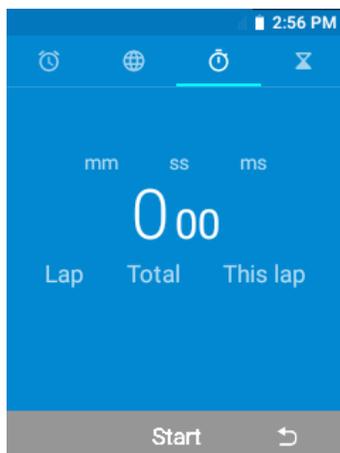


3. Repite el proceso para añadir otras ciudades.

## Cronómetro

El cronómetro te permite controlar la duración de eventos con la precisión de un centésimo de segundo.

1. Desde la aplicación reloj, selecciona **Cronómetro** 🕒.



2. Presiona la **tecla OK** 🕒 para poner en marcha el cronómetro.
3. Presiona la **tecla OK** 🕒 otra vez para detener el cronómetro.
  - Las opciones adicionales incluyen la Vuelta, para llevar un registro de las vueltas, y Reiniciar para llevar el cronómetro a cero.

## Temporizador

El temporizador provee un conteo regresivo hasta 24 horas, 00 minutos y 00 segundos.

1. Desde la aplicación reloj, selecciona **Temporizador** .



h m s  
00 01 00



2. Define la duración del temporizador.
3. Presiona la **tecla OK**  para poner en marcha el temporizador.

---

---

# Configuraciones

---

---

El siguiente conjunto de tópicos cubrirá los menús y opciones de configuraciones de tu teléfono. Para obtener una descripción general del menú de configuraciones, consulta [Configuraciones básicas](#).

# Configuraciones básicas

Los tópicos siguientes te presentan los menús de configuraciones básicas de tu teléfono.

## Configuraciones básicas

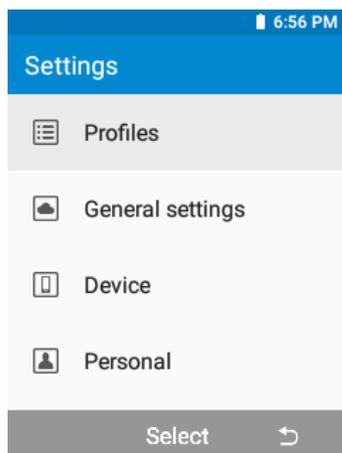
En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Configuraciones**  para acceder al menú de configuraciones de tu teléfono.

La tabla siguiente describe las categorías principales de configuraciones.

| Categoría                        | Descripción  |
|----------------------------------|--|
| <b>Perfiles</b>                  | Selecciona entre modo general, solo silencioso o solo vibración.   |
| <b>Configuraciones Generales</b> | Activa y configura opciones de modo avión, Bluetooth, ubicación, red inalámbrica, pantalla, fecha y hora, idioma e ingreso de datos.                                 |
| <b>Dispositivo</b>               | Activa y configura opciones de uso de datos y Wi-Fi, almacenamiento, conexión a una PC, configuraciones de llamada, accesibilidad e información acerca del teléfono. |
| <b>Personal</b>                  | Configura opciones de seguridad, reinicio y notificaciones.  |

### Acceder a Configuraciones

1. En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Configuraciones** .



- ❖ Se abre el menú de configuraciones.
2. Selecciona categorías y luego selecciona tus opciones de configuraciones.

- ❖ Se definen y se aplican las configuraciones.

## Configuraciones de Perfiles

El menú de configuraciones de perfiles te permite seleccionar entre modo general, solo silencioso o solo vibración. En el modo general puedes controlar el audio de tu teléfono, desde tonos de llamada y alertas hasta tonos de teclas y notificaciones.

### Descripción del Modo General

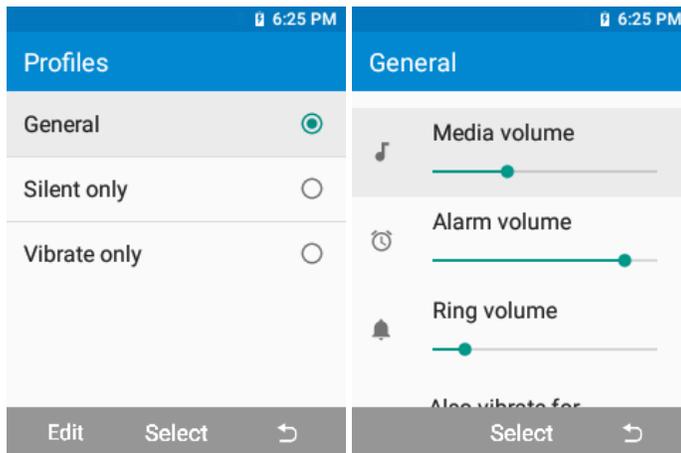
El menú del modo general te permite configurar las siguientes opciones:

| Configuración de Modo General         | Descripción   |
|---------------------------------------|---|
| Volumen                               | Configura el volumen para los medios, tonos de llamada, alarmas, etc.   |
| También vibración en llamadas         | Activa la vibración con los tonos de llamada.                           |
| Tono de llamada del teléfono          | Configura el tono de llamada predeterminado de tu teléfono.             |
| Sonido predeterminado de notificación | Configura un tono para las notificaciones predeterminadas del teléfono. |
| Sonido predeterminado de alarma       | Configura un tono para la alarma predeterminada del teléfono.           |
| Tonos de teclas                       | Activa tonos para la pantalla de marcado de teléfono.                   |
| Tono de emergencia                    | Configura un tono para alertas de emergencia entrantes.                 |

### Acceder a las configuraciones del Modo General

1. En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Configuraciones**  > **Perfiles**.

2. Presiona la **Tecla programable izquierda** — para editar **General**.



3. Define tus opciones.

❖ Se guardan y se aplican tus configuraciones.

## Configuraciones de Bluetooth

Las capacidades de Bluetooth® de tu teléfono te permiten usar auriculares inalámbricos, enviar y recibir fotos y archivos, y más. Para más detalles sobre el uso de Bluetooth en tu teléfono, consulta [Bluetooth](#).

1. En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Configuraciones**  > **Configuraciones generales**.
2. Selecciona **Bluetooth**.



❖ Se abren las configuraciones de Bluetooth.

3. Presiona la **tecla OK**  para habilitar Bluetooth .

❖ Bluetooth está habilitado.

- Para deshabilitar Bluetooth, presiona la **tecla OK**  otra vez para apagarlo .

## Configuraciones de funciones de Bluetooth

- **Habilitar Bluetooth:** En las configuraciones de Bluetooth, presiona la **tecla OK**  para habilitar Bluetooth .
- Presiona la **tecla OK**  otra vez para apagarlo .
- **Vinculación de dispositivos Bluetooth:** Asegúrate de que los otros dispositivos estén configurados para ser detectables. En las configuraciones de Bluetooth, selecciona **Vincular nuevo dispositivo**, selecciona el nombre del dispositivo en "Dispositivos disponibles" y sigue las instrucciones en pantalla.
  - Dependiendo del dispositivo, es posible que se te requiera ingresar o aceptar una clave de acceso.
  - Esta configuración está disponible cuando Bluetooth está habilitado.
- **Cambiar el nombre de un dispositivo vinculado:** En las configuraciones de Bluetooth, selecciona **Configuraciones**  junto al nombre de un dispositivo vinculado, ingresa un nuevo nombre y selecciona **OK**.
  - Esta configuración está disponible cuando Bluetooth está habilitado.
- **Cancelar la vinculación:** En las configuraciones de Bluetooth, selecciona **Configuraciones**  junto al nombre de un dispositivo vinculado y entonces selecciona **Olvidar**.
  - Esta configuración está disponible cuando Bluetooth está habilitado.
- **Verificar archivos recibidos vía transferencia por Bluetooth:** En las configuraciones de Bluetooth, selecciona **Archivos recibidos** y sigue las instrucciones en pantalla.

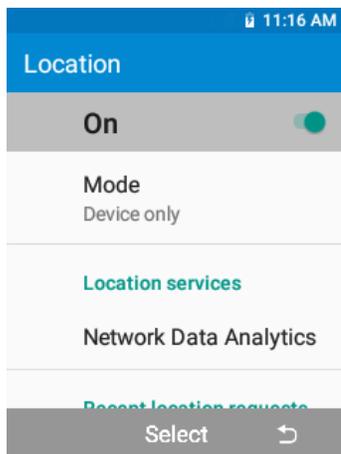
## Configuraciones de acceso a ubicación

Tu menú de configuraciones de Servicios de Ubicación te permite seleccionar la forma en que tu teléfono determina su ubicación (usando redes inalámbricas, satélites GPS, ambos o ninguno).

### Activar servicios de ubicación

Antes de usar cualquier función que requiera ayuda de ubicación, debes activar en tu teléfono los servicios de ubicación.

1. En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Configuraciones**  > **Configuraciones Generales**.
2. Selecciona **Ubicación**.
3. Presiona la **tecla OK**  para activar los servicios de ubicación.



- ❖ Los servicios de ubicación de tu teléfono quedan habilitados.

## Acceder a configuraciones de ubicación

1. En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Configuraciones**  > **Configuraciones generales**.
2. Selecciona **Ubicación**.
3. Presiona la **tecla OK**  para activar los servicios de ubicación y selecciona **Modo** para definir las configuraciones deseadas.

- ❖ Se han aplicado y guardado tus configuraciones de ubicación.

## Configuraciones de pantalla

Usa el menú de configuraciones de pantalla para ajustar elementos tales como fondo de pantalla, brillo, tiempo de espera de la pantalla y más.

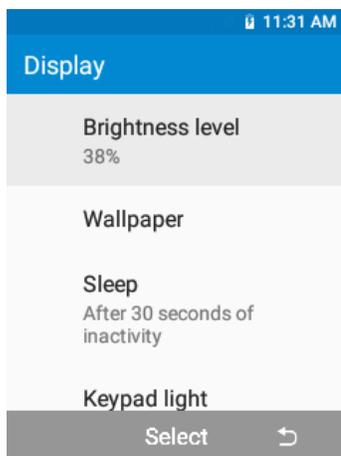
### Descripción general de las configuraciones de pantalla

El menú de Configuraciones de pantalla te permite configurar las siguientes opciones:

| Configuración de pantalla | Descripción   |
|---------------------------|---|
| <b>Nivel de brillo</b>    | Configura el brillo de la pantalla.                     |
| <b>Imagen de fondo</b>    | Selecciona una imagen de fondo.                         |
| <b>Dormir</b>             | Configura la duración del modo Dormir para la pantalla. |
| <b>Luz del teclado</b>    | Configura la duración de apagado de la luz del teclado. |
| <b>Tamaño de letra</b>    | Configura el tamaño de las letras para la pantalla.     |

## Acceder a configuraciones de pantalla

1. En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Configuraciones**  > **Configuraciones generales**.
2. Selecciona **Pantalla**.



3. Configura tus opciones de pantalla.
  - ❖ Se guardan y aplican tus configuraciones de pantalla.

## Configuraciones de fecha y hora

Usa el menú de configuraciones de fecha y hora ya sea para usar automáticamente la fecha y hora provistas por la red inalámbrica o para configurar estos valores manualmente, así como seleccionar las opciones de formato de visualización de hora y fecha.

### Descripción general de las configuraciones de fecha y hora

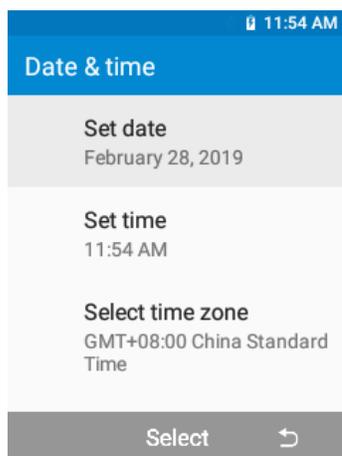
Pueden configurarse las siguientes opciones de fecha y hora:

| Opción de la fecha y hora       | Descripción   |
|---------------------------------|---|
| <b>Fecha y hora automáticas</b> | Configura la fecha y la hora automáticamente a través de la red inalámbrica conectada.                        |
| <b>Zona horaria automática</b>  | Configura la zona horaria automáticamente a través de la red inalámbrica conectada.                           |
| <b>Configurar fecha</b>         | Configurar la fecha manualmente (solo disponible cuando la opción fecha y hora automáticas está desactivada). |

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| <b>Configurar la hora</b>          | Configurar la hora manualmente (solo disponible cuando la opción fecha y hora automáticas está desactivada).        |
| <b>Seleccionar zona horaria</b>    | Configurar la zona horaria manualmente (solo disponible cuando la opción zona horaria automática está desactivada). |
| <b>Usar el formato de 24 horas</b> | Activar o desactivar el formato de 24 horas.  |

## Acceder a opciones de fecha y hora

1. En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Configuraciones**  > **Configuraciones generales**.
2. Selecciona **Fecha y hora**.



3. Configura las opciones disponibles de fecha y hora.
  - ❖ Se aplican y guardan tus configuraciones de hora y fecha.

## Configuraciones de Idioma e ingreso

Las configuraciones de Idioma e ingreso de tu teléfono te permiten seleccionar un idioma para los menús y teclados del teléfono, seleccionar y definir configuraciones de teclado.

### Descripción general de las configuraciones de Idioma e ingreso

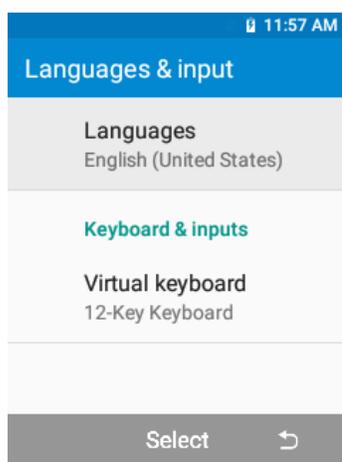
Puedes configurar las siguientes opciones en el menú de configuraciones de Idioma e ingreso:

| <b>Configuraciones de idioma e ingreso</b> | <b>Descripción</b>                                 |
|--|--|
| <b>Idioma</b>                              | Configura el idioma de tu pantalla y de los menús. |

|                        |   |
|------------------------|---|
| <b>Teclado virtual</b> | Configura las opciones del teclado virtual. |
|------------------------|---|

## Acceder a opciones de configuración de idioma e ingreso

1. En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Configuraciones**  > **Configuraciones generales**.
2. Selecciona **Idioma e ingreso**.



- ❖ Se abre el menú de configuraciones de Idioma e ingreso.
3. Configura tus opciones.
    - ❖ Se aplican y guardan tus configuraciones de Idioma e ingreso.

## Opciones de Idioma e ingreso

Algunas de las opciones de idioma e ingreso se describen a continuación.

- **Configurar el idioma de la pantalla:** En el menú de configuraciones de Idioma e ingreso, selecciona **Idioma** y entonces escoge un idioma para asignarlo.
- **Configurar las opciones del teclado virtual:** En el menú de configuraciones de Idioma e ingreso, selecciona **Teclado virtual** y configura tus opciones para el teclado.

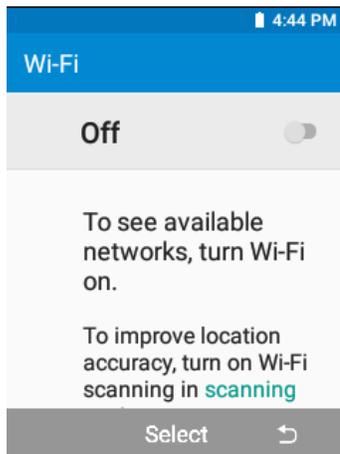
## Configuraciones de Wi-Fi

El menú de configuraciones de Wi-Fi te permite activar o desactivar Wi-Fi, configurar y conectarte a redes Wi-Fi disponibles y configurar opciones avanzadas de Wi-Fi.

Para más información sobre las configuraciones de Wi-Fi, consulta [Wi-Fi](#).

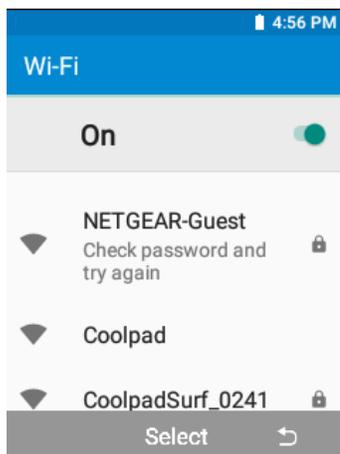
1. En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Configuraciones**  > **Dispositivo**.

2. Selecciona **Uso de datos y Wi-Fi > Wi-Fi**.



- ❖ Aparece el menú de configuraciones de Wi-Fi.

3. Presiona la **tecla OK**  para activar Wi-Fi .



- ❖ Wi-Fi está habilitado. Verás los nombres y configuraciones de seguridad de las redes Wi-Fi dentro del rango.

- Para desactivar Wi-Fi, presiona la **tecla OK**  otra vez para apagarlo .

4. Selecciona una red Wi-Fi para conectarte, ingresa la contraseña (si no es una red abierta), y selecciona **Conectar**.

- ❖ Tu teléfono está conectado a la red Wi-Fi seleccionada.

5. Define tus configuraciones de Wi-Fi.

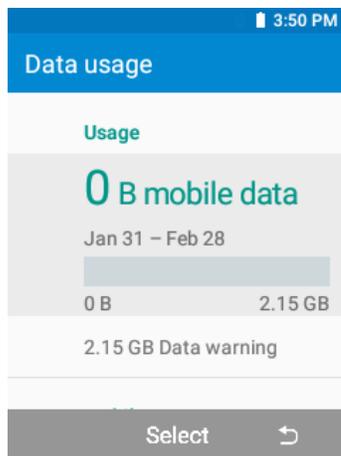
- ❖ Se han guardado los cambios en tus configuraciones de Wi-Fi.

- La contraseña, para un router de LAN inalámbrica doméstica, a veces se encuentra en una etiqueta en el router (WEP, WPA, KEY, etc.). Comunícate con el fabricante del router para más información. En el caso de una contraseña de una LAN inalámbrica pública, verifica con el proveedor de servicio al usuario.
- No se requiere ingresar contraseña si un punto de acceso no tiene protección de seguridad.

## Configuraciones de uso de datos

El menú de uso de datos te permite ver el uso de datos de Wi-Fi e inalámbricos de tu teléfono, establecer límites de datos y más.

1. En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Configuraciones**  > **Dispositivo**.
2. Selecciona **Uso de datos y Wi-Fi** > **Uso de datos**.



- ❖ Se abre la ventana de uso de datos.

### Operaciones de configuración de uso de datos

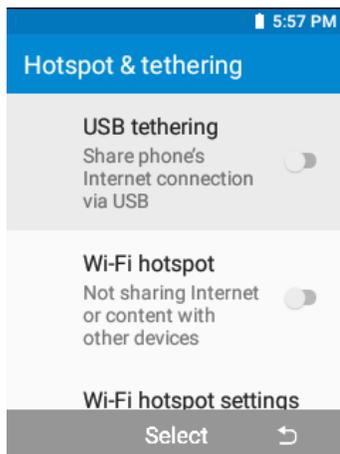
- **Habilitar Datos móviles:** En la ventana de Uso de datos, selecciona **Datos móviles** y presiona la **tecla OK**  para habilitar el servicio.
  - Presiona la **tecla OK**  otra vez para desactivarlo.
  - Si aparece una confirmación, sigue las instrucciones en pantalla.
- **Define una cantidad para alertar cuando aumenta el uso de datos:** En la ventana de Uso de datos, selecciona **Ciclo de facturación** y selecciona **Configurar advertencia de datos** para definir una cantidad.
  - Esta configuración está disponible cuando están habilitados los Datos móviles.
- **Habilitar restricciones al uso de Datos móviles:** En la ventana de Uso de datos, selecciona **Ciclo de facturación** y selecciona **Fijar límite de datos** para habilitar la restricción.

- Con la restricción activada, selecciona **Límite de Datos** para definir el límite de uso de datos.
- **Fijar fecha para restablecer el uso de datos:** Para configurar el ciclo de medición del uso de datos, en la ventana de Uso de datos selecciona **Ciclo de facturación** para establecer una fecha de restablecimiento y luego selecciona **OK**.
  - Esta configuración está disponible cuando están habilitados los Datos móviles.
- **Ver tanto el uso de Datos móviles como de Wi-Fi:** En la ventana de Uso de datos, selecciona **Uso de Datos móviles** o **Uso de datos de Wi-Fi** para ver el uso de datos móviles o de Wi-Fi de tu teléfono.

## Configuraciones de Zona portátil y Anclaje

Usa el menú de configuraciones para definir tus configuraciones de Zona portátil y anclaje, que te permiten compartir el servicio de datos de tu teléfono con múltiples dispositivos que tengan capacidad Wi-Fi y compartir la conexión de Internet de tu dispositivo con una computadora conectada a tu dispositivo mediante un cable USB o por medio de Bluetooth.

1. En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Configuraciones**  > **Dispositivo**.
2. Selecciona **Uso de datos y Wi-Fi** > **Zona portátil y anclaje**.



- ❖ Se abre la ventana de Zona portátil y anclaje.
3. Selecciona **Zona portátil de Wi-Fi** o **Anclaje USB** y presiona la **tecla OK**  para activarlo .
- ❖ La Zona portátil o el anclaje están habilitados.
    - Para desactivar la Zona portátil o el anclaje, presiona la **tecla OK**  otra vez para desconectarlo .

## Configuraciones avanzadas de Zona portátil y Anclaje

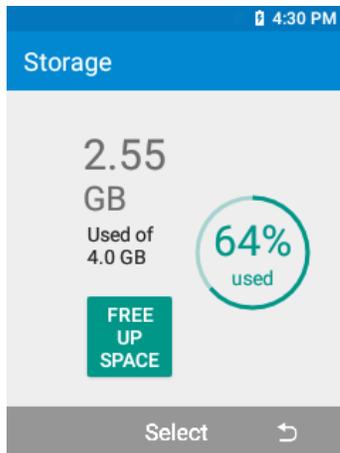
El menú de configuraciones de Zona portátil y Anclaje te permite configurar opciones avanzadas.

- **Anclaje mediante USB:** Comparte la conexión a Internet de tu teléfono vía USB.
- **Zona portátil de Wi-Fi:** Comparte la conexión a Internet de tu teléfono con otros dispositivos.
- **Configurar una Zona portátil de Wi-Fi:** Configura el nombre de la red, seguridad, contraseña, etc.

## Configuraciones de almacenamiento

El menú de configuraciones de almacenamiento te permite administrar el almacenamiento interno de tu teléfono y brinda opciones de menú para una tarjeta SD opcional (no incluida).

1. En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Configuraciones**  > **Dispositivo**.
2. Selecciona **Almacenamiento**.



3. Selecciona ítems.
  - ❖ Revisa tus configuraciones de almacenamiento.

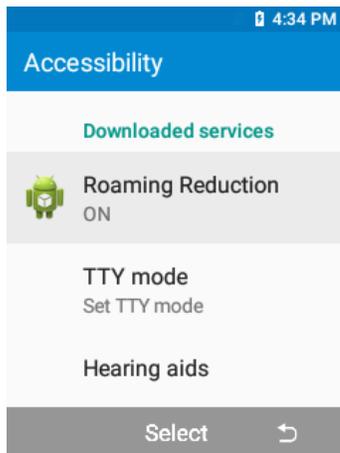
## Configuraciones de accesibilidad

El menú de accesibilidad te permite habilitar y administrar aplicaciones relacionadas con la accesibilidad.

### Acceder a opciones de accesibilidad

1. En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Configuraciones**  > **Dispositivo**.

2. Selecciona **Accesibilidad**.



3. Configura las opciones de accesibilidad disponibles.

- ❖ Se aplican y guardan tus configuraciones de accesibilidad.

## Acerca del teléfono

El menú acerca del teléfono te permite acceder a información importante sobre el teléfono.

### Descripción general acerca del teléfono

Los siguientes ítems acerca del teléfono pueden revisarse o configurarse:

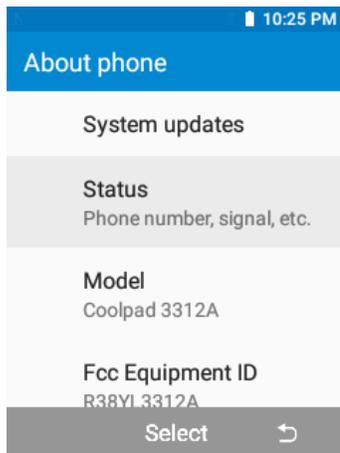
| Ítem acerca del teléfono    | Descripción   |
|-----------------------------|---|
| Actualizaciones del sistema | Controlar y actualizar la versión de software de tu teléfono. |

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| <b>Estado</b>                       | <p>Verificar el estado de tu teléfono.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Estado de la batería</li> <li>● Nivel de la batería</li> <li>● SIM status (Estado de la tarjeta SIM (red, fuerza de la señal, tipo de red móvil, estado de servicio, roaming, estado de red móvil, mi número telefónico, ICCID)</li> <li>● Información IMEI (MIN, versión PRL, MEID, IMEI, IMEI SV y ICCID)</li> <li>● Dirección IP</li> <li>● Dirección Bluetooth</li> <li>● Número de serie</li> </ul> |
| <b>Modelo</b>                       | Verificar el número de modelo del teléfono.  |
| <b>Identificación de equipo FCC</b> | Verificar la identificación FCC.   |
| <b>Versión de la banda base</b>     | Verificar la versión de la banda base del teléfono.  |
| <b>Versión del Kernel</b>           | Verificar la versión del kernel del teléfono.  |
| <b>Número de Construcción</b>       | Verificar el número de construcción del teléfono   |
| <b>Versión de Hardware</b>          | Verificar la versión de hardware del teléfono.   |

## Acceder a las opciones acerca del teléfono

1. En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Configuraciones**  > **Dispositivo**.

2. Selecciona **Acerca del teléfono**.



3. Selecciona o visualiza las opciones disponibles.

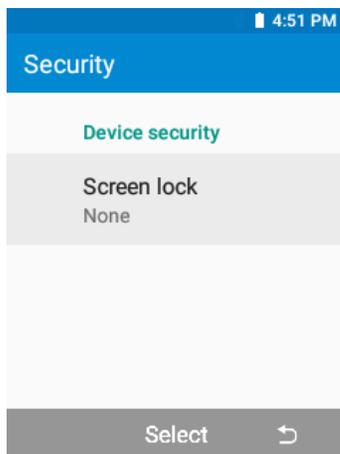
- ❖ Se muestra la información de tu teléfono.

## Configuraciones de seguridad

Los menús de configuraciones de seguridad te permiten definir tu método para desbloquear tu teléfono.

### Acceder a configuraciones de seguridad

1. En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Configuraciones**  > **Personal**.
2. Selecciona **Seguridad**.



- ❖ Se abre el menú de configuraciones de seguridad.
3. Configura tus opciones de seguridad.
- ❖ Se aplican y se guardan tus configuraciones de seguridad.

## Bloqueo de pantalla

Puedes incrementar la seguridad de tu teléfono creando un bloqueo de pantalla. Cuando el mismo está activado, tienes que ingresar el PIN correcto para desbloquear el teléfono.

### Usa un PIN para desbloquear la pantalla

1. En el menú de configuraciones de seguridad, selecciona **Bloqueo de pantalla** y luego selecciona **PIN**.
2. Ingresa un PIN, selecciona **Continuar**, reingresa tu PIN y selecciona **OK** para guardar la configuración.
  - ❖ El bloqueo de pantalla está configurado.
    - Si no ingresas el PIN correcto después de cinco intentos, se te indicará esperar 30 segundos antes de hacer un nuevo intento.

### Desactivar el bloqueo de pantalla

Sigue las instrucciones dadas a continuación para desactivar tu bloqueo de pantalla actual.

1. En el menú de configuraciones de seguridad, selecciona **Bloqueo de pantalla**.
2. Ingresa el PIN y luego selecciona **Ninguno**.
3. Sigue las instrucciones en pantalla para desactivar el bloqueo de pantalla.
  - ❖ El bloqueo de pantalla está desactivado.

## Configuraciones de restablecimiento

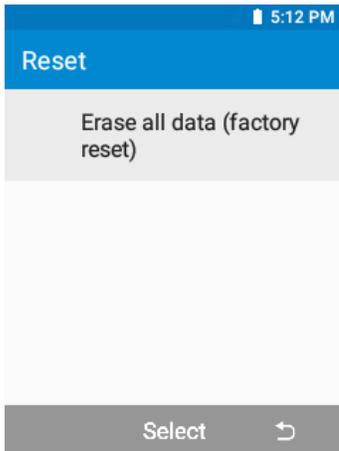
El menú de configuraciones de **Restablecer** de tu teléfono te permite borrar todos los datos. El Restablecimiento de Datos de Fábrica borra todos los datos de I almacenamiento interno del teléfono, que incluyen:

- Datos y configuraciones del sistema y de las aplicaciones
- Música
- Fotos
- Otros datos del usuario
  - Restablecer los datos de fábrica borra todos los datos en el teléfono. Se recomienda que respaldes datos importantes antes de restablecer los datos de fábrica.
  - La información borrada no puede restaurarse. Borra los datos solamente después de asegurarte que has guardado todo lo que necesitas.

### Acceder a opciones de restablecimiento

1. En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Configuraciones**  > **Personal**.

2. Selecciona **Restablecer**.



- ❖ Se abre el menú de Restablecer.
3. Selecciona **Borrar todos los datos (Restablecimiento de fábrica)** y sigue las instrucciones para confirmar la eliminación de los datos.
- ❖ El teléfono borrará todos los datos y se reiniciará.

---

---

# Obtener ayuda

---

---

Los siguientes tópicos proveen consejos para resolución de problemas, especificaciones del teléfono, formas de comunicarte con tu proveedor de servicio y administrar tu servicio móvil.

# Para ayuda

---

Los tópicos siguientes abordan áreas de asistencia para tu teléfono, que incluyen la resolución de problemas, especificaciones, información de cuenta, información de garantía e información de contacto de servicio al cliente.

## Resolución de problemas

Examina las preguntas y respuestas siguientes para ver soluciones a problemas comunes del teléfono.

### Controla primero estos temas

**Pregunta:** El teléfono se congela/el funcionamiento es inestable.

**Respuesta:** Enciende de nuevo el teléfono. Si no puedes apagar el teléfono, quita y vuelve a colocar la batería y luego enciende de nuevo el teléfono. Se borran los datos que estaban siendo editados después de encender de nuevo el teléfono.

**Pregunta:** No puedo usar el teléfono ni Internet.

**Respuesta 1:** Verifica si en tu ubicación la señal es débil o si estás fuera del área de servicio.

**Respuesta 2:** Enciende de nuevo el teléfono.

**Respuesta 3:** ¿El teléfono está en modo avión? Para verificar que el modo Avión esté cancelado:

- En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Configuraciones**  > **Configuraciones generales > Modo avión.**

**Respuesta 4:** ¿La comunicación de datos está desactivada? Para verificar que la comunicación de datos esté habilitada:

- En la pantalla con la lista de aplicaciones, selecciona **Configuraciones**  > **Configuraciones generales > Redes móviles > Datos móviles.**

**Pregunta:** El nivel de carga de la batería baja muy rápido.

**Respuesta:** ¿Estás en un lugar donde la señal es débil o has estado fuera del área de servicio por mucho tiempo? Llamar donde la señal es débil o estar fuera del área de servicio consume mucha batería.

**Pregunta:** No se puede desbloquear la pantalla.

**Respuesta:** Enciende de nuevo el teléfono. Si no puedes apagar el teléfono, quita y vuelve a colocar la batería y luego enciende de nuevo el teléfono. Se borran los datos que estaban siendo editados después de encender de nuevo el teléfono.

# Especificaciones

Las tablas siguientes enumeran las especificaciones de tu teléfono y de la batería.

## Especificaciones del teléfono

| Ítem   | Descripción                                   |
|--|---|
| <b>Dimensiones</b>                                 | 4.29 pulgadas x 2.18 pulgadas x 0.75 pulgadas |
| <b>Antena</b>                                      | Incorporada                                   |
| <b>Modo de Red</b>                                 | LTE/CDMA/GSM                                  |
| <b>Cámara</b>                                      | Cámara trasera: 2.0 MP FF                     |
| <b>Enchufe de auricular</b>                        | Enchufe de auricular estándar CTIA            |
| <b>Tipo de pantalla</b>                            | TFT   |
| <b>Tamaño de pantalla principal/secundaria</b>     | 2.8/1.77 pulgadas                             |
| <b>Resolución de pantalla principal/secundaria</b> | 320x240/160x128                               |

## Especificaciones de la batería

| Ítem                     | Descripción  |
|--------------------------|--------------|
| <b>Voltaje Nominal</b>   | 3.7V         |
| <b>Tipo</b>              | Ion de litio |
| <b>Capacidad Nominal</b> | 1390mAh      |

# Información de cuenta Sprint y ayuda

Para saber más acerca de las contraseñas de cuenta e información sobre la administración de tu cuenta y encontrar ayuda.

## Contraseñas de la cuenta Sprint

Necesitarás crear contraseñas para proteger el acceso a la información personal de tu cuenta, tu cuenta de correo de voz y tu cuenta de servicios de datos. Como cliente Sprint, disfruta de acceso ilimitado a toda tu información.

## Nombre de usuario y contraseña de la cuenta

Si eres el titular de la cuenta, crearás un nombre de usuario y contraseña para dicha cuenta cuando te registres en [sprint.com/mysprint](http://sprint.com/mysprint). (Haz clic en **Registrar** y sigue las instrucciones para comenzar.) Si no eres el titular de la cuenta (si otra persona recibe la factura por tu servicio Sprint), puedes obtener una sub-contraseña de cuenta en [sprint.com/mysprint](http://sprint.com/mysprint).

## Clave de acceso al correo de voz

Crearás tu clave de acceso a tu correo de voz cuando configures tu correo de voz. Consulta [Configuración del correo de voz](#) para más información sobre tu clave de acceso al correo de voz.

## Administrar tu cuenta

Administra tu cuenta Sprint desde tu computadora.

### En línea: [sprint.com/mysprint](http://sprint.com/mysprint)

- Accede a la información de tu cuenta.
- Verifica tus minutos usados (dependiendo de tu plan de servicio Sprint).
- Visualiza y paga tu factura.
- Inscríbete en la facturación en línea y pago automático de Sprint.
- Compra accesorios.
- Compra los teléfonos Sprint más recientes.
- Consulta los planes de servicio y opciones disponibles de Sprint.
- Aprende más sobre los servicios de datos y otros productos como juegos, tonos de llamada, protectores de pantalla y más.

### Desde tu teléfono Sprint

- Desde la pantalla de inicio, puedes hacer cualquiera de las siguientes consultas:
  - Presiona  +   para acceder a un resumen de tu plan de servicios Sprint u obtener respuestas a otras preguntas.
  - Presiona  +   para acceder a la sección "Pagar Mi Factura" de Sprint Zone para hacer un pago.
  - Presiona  +   para controlar el uso de tus minutos y el saldo de tu cuenta.

## Servicios de asistencia técnica Sprint

Sprint 411 y Servicios de operador Sprint te permiten acceder fácilmente a la información y ayuda de llamadas desde tu teléfono Sprint.

## Sprint 411

Sprint 411 te da acceso a una variedad de servicios e información, que incluyen listas residenciales, comerciales y gubernamentales; listas de películas o entretenimiento; instrucciones de manejo, reservaciones en restaurantes e información sobre eventos locales importantes. Puedes obtener hasta tres piezas de información por llamada, luego el operador puede conectar automáticamente tu llamada sin costo adicional.

Hay un costo adicional por usar Sprint 411 y se te facturará el tiempo de la llamada.

- Desde la pantalla de inicio, presiona    .

## Servicios de Operador Sprint

Los Servicios de Operador Sprint te brindan asistencia cuando haces llamadas a cobrar o cuando tus llamadas son facturadas a una tarjeta de llamada de teléfono local o un tercero.

- Desde la pantalla de inicio, presiona  .

Para más información o ver lo más nuevo en productos y servicios, visítanos en línea en [sprint.com/mysprint](http://sprint.com/mysprint).

## Información de cuenta Boost y ayuda

Descubre cómo administrar tu cuenta en línea y en tu teléfono, comprar minutos adicionales para tu plan y obtener ayuda.

Para más información acerca de tu cuenta Boost Mobile, así como de otros servicios Boost Mobile, visítanos en: [boostmobile.com](http://boostmobile.com).

## Administrar tu cuenta

Accede a la información sobre tu cuenta. Puedes:

- Verificar tus minutos.
- Re-Boost® (añadir dinero a tu cuenta).
- Cambiar planes.
- Y mucho más.

## Desde tu computadora

- Visita [boostmobile.com](http://boostmobile.com), haz clic en **Mi cuenta**, e inicia sesión con tu número de teléfono celular y el PIN de la cuenta.

## Desde cualquier teléfono

- Atención al cliente Boost: **1-888-BOOST-4U** (1-888-266-7848).

## Re-Boost

Boost Mobile te facilita añadir dinero a tu cuenta. Tú decides exactamente cómo y dónde quieres pagar. Mantén tu cuenta activa usando tu teléfono y añadiendo dinero a tu cuenta.

### Pagar con efectivo

Encuentra un Vendedor Autorizado de Re-Boost cerca de ti. Elige una tarjeta Re-Boost o recarga por una cantidad tan baja como \$10 en la caja, donde esté disponible.

### Pagar en cualquier momento con una tarjeta de crédito/débito

Marca #233 (#ADD) para añadir dinero desde tu teléfono o visita **Mi cuenta** en [boostmobile.com](http://boostmobile.com) para hacerlo por Internet. Registra con seguridad tu tarjeta de débito/crédito con Boost para pagos únicos más convenientes o para configurar pagos fáciles de Auto Re-Boost.

### Configurar pagos automáticos con Auto Re-Boost<sup>SM</sup>

Es la forma más sencilla de asegurarte de que tu cuenta permanece activa. Utiliza una tarjeta de crédito, tarjeta de débito o cuenta bancaria —lo que más te convenga.

Visita [boostmobile.com/reboost](http://boostmobile.com/reboost) para obtener detalles de todas tus opciones Re-Boost.

## Virgin Mobile Account Information and Help

Descubre cómo administrar tu cuenta en línea y en tu teléfono, comprar minutos adicionales para tu plan y obtener ayuda.

Para más información acerca de tu cuenta Virgin Mobile, así como de otros servicios Virgin Mobile, visítanos en: [virginmobileusa.com](http://virginmobileusa.com).

## Administrar tu cuenta

Accede a la información sobre tu cuenta. Puedes:

- Verificar tus minutos.
- Añadir dinero (Top-Up).
- Cambiar planes.
- ¡Y mucho más!

### Desde tu computadora

- Inicia sesión con tu número de teléfono y el PIN de la cuenta en [virginmobileusa.com](http://virginmobileusa.com).

## Ampliar tu cuenta

Regístrate para Pago automático y mantén tu servicio funcionando mes tras mes. O, puedes comprar tarjetas Top-Up en miles de establecimientos y añadir dinero a tu cuenta iniciando sesión en [virginmobileusa.com](http://virginmobileusa.com).

## Pago automático

El Pago Automático es la manera más sencilla de mantener tu servicio funcionando. Una vez que registres tu tarjeta de débito/crédito, o cuenta PayPal, automáticamente puedes configurarla para pagar tu plan mensual. Configura el Pago automático en cualquier momento ingresando a Mi cuenta en [virginmobileusa.com](http://virginmobileusa.com), y ajustando tus configuraciones de pago.

## Reglamentaciones de FCC para Compatibilidad con audífonos (Hearing-Aid Compatibility - HAC) en dispositivos inalámbricos

Este dispositivo ha sido ensayado y calificado para su uso con audífonos, con algunas de las tecnologías inalámbricas que utiliza. Empero, es posible que haya nuevas tecnologías inalámbricas utilizadas en el dispositivo que todavía no se han ensayado ni calificado para su uso con audífonos. Es muy importante probar a conciencia las diferentes características de su dispositivo en diferentes ubicaciones mientras usa un audífono o un implante coclear, para determinar si hay cualquier ruido causado por interferencias.

La Comisión Federal de Comunicaciones (Federal Communications Commission – FCC) ha adoptado las reglamentaciones HAC para teléfonos digitales inalámbricos. Estas reglas requieren que ciertos dispositivos sean ensayados y calificados de acuerdo a las normas de compatibilidad con audífonos C63.19-201 del Instituto Estadounidense de Normas Nacionales (American National Standard Institute - ANSI). La norma ANSI para compatibilidad con audífonos contiene dos tipos de calificaciones:

- Calificaciones M: Los teléfonos con calificación M3 o M4 cumplen con los requisitos FCC, y es probable que generen menos interferencia en los audífonos que los dispositivos sin calificación. M4 es la calificación mejor/más elevada entre las dos.
- Calificaciones T: Los teléfonos con calificación T3 o T4 cumplen con los requisitos FCC, y es probable que trabajen mejor con el telecoil (también llamado T-coil o Modo T) de un audífono que los dispositivos sin calificación. T4 es la calificación mejor/más elevada entre las dos. (Note que no todos los audífonos están provistos con telecoils)

Las calificaciones M y T ensayadas para este dispositivo (FCC ID: R38YL3310A) son: M4 y T3.

## Información de derechos de autor

©2019 Sprint. El nombre Sprint y el logo son marcas comerciales registradas de Sprint. Las demás marcas son marcas comerciales de sus respectivos dueños.

©2019 Boost Worldwide, Inc. Todos los derechos reservados. Las demás marcas son propiedad de sus respectivos titulares.

©2019 Virgin Mobile USA, L.P. El nombre y la firma Virgin Mobile y el nombre y el logo de Virgin Mobile son marcas registradas de Virgin Enterprises Ltd. y son usadas bajo licencia por Virgin Mobile. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.

# Índice Alfabético

---

- Accesibilidad, 89
- Activación, 11, 12
- Actualizar el teléfono
  - Perfil, 20
  - Software, 20
- Actualizar PRL, 20
- Actualizar teléfono
  - PRL, 20
- Alarma, 73
- Almacenamiento
  - configuraciones, 89
- Altavoz, 30
- Anclaje, 57
- Apagar el dispositivo, 11
- Aplicaciones
  - Iniciar, 15
  - Lista, 15
- Archivos
  - Transferencia entre teléfono y computadora, 53
- Auricular
  - Conectar, 3
- Barra de Estado, 22
- Batería
  - Uso, 4
- Bloqueo de pantalla, 19
- Bluetooth
  - Activar o desactivar, 58
  - Compartir fotos y videos, 60
  - Conectar, 58
  - Configuraciones, 81
  - Enviar información, 60
  - Recibir información, 61
- Calculadora, 72
- Calendario, 70
  - Añadir evento, 70
  - Ver eventos, 71
- Cámara, 66
  - Tomar una foto, 65
  - Visor, 67
- Compartir
  - Contactos, 41
- Configuraciones
  - Descripción general, 79
  - Configuraciones de acceso, 82
  - Configuraciones de perfiles, 80
  - Configuraciones de seguridad, 91
  - Configuraciones de llamada, 33
  - Configuraciones del idioma, 85
  - Configuraciones del Uso de datos, 87
- Contactos, 36
  - Añadir un contacto, 36
  - Borrar, 41
  - Compartir, 41
  - Editar, 40
  - Guardar un número telefónico: 36
  - Hacer una llamada, 25
  - Importar, 42
  - Ver, 38
- Contraseña de desbloqueo de pantalla, 144
- Correo de voz
  - Configurar, 32
- Cronómetro, 79
- Cuentas
  - Administrar, 97, 98, 99
  - Añadir dinero, 97, 98, 99
- Desbloquear pantalla 19
- Distribución del teléfono (ilustración), 3
- Editar texto, 18
- Encender el dispositivo, 11
- Enchufe de auriculares, 4
- Enhanced 9-1-1 (E 9-1-1), 27
- Entrada de texto, 18
- Escribir, 18
- Fecha y hora, 84
- fondo de pantalla, 23
- Fotos
  - Compartir vía Bluetooth, 68
  - Compartir vía mensajes, 68
  - Girar, 108
  - Recortar, 109
  - Tomarlas con la cámara, 65
  - Ver, 66
- Galería, 66
  - Ver fotos y videos, 66
  - Compartir fotos, 67

- Guardar un número telefónico, 39
- Hotspot, 56
- Íconos de estado, 23
- Íconos de notificación, 23
- Idioma, 85
- Imagen de fondo, 83
- Importar contactos, 42
- Ingresar Texto, 18
- Kit de automóvil
  - Conectar, 59
- Llamada de 3 personas, 32
- Llamada en Conferencia, 32
- Llamada entrante
  - Rechazar, 27
  - Responder, 27
- Llamadas telefónica
  - Usar registro de llamadas, 31
- Llamadas telefónicas, 25
  - Números de emergencia, 27
  - Responder, 27
  - Usar el teclado del teléfono, 25
- Llamadas telefónicas
  - Usar los contactos, 30
- Luz del teclado, 86
- Mensaje de texto
  - Enviar mensajes, 44
- Mensajería, 44
- Mensajes de texto
  - Borradores de mensajes, 46
  - Conversaciones, 46
  - Notificaciones, 46
  - Opciones, 47
- Mensajes multimedia
  - Compartir fotos y videos, 67
- MMS
  - Enviar mensajes, 45
  - Opciones, 47
- Modo avión, 18
- Modo TTY, 36
- Música, 18
- Navegación, 4
- Notificaciones, 4
- Número telefónico
  - Guardar en Contactos, 36
- Números de emergencia, 27
- Panel de notificaciones, 23
- Pantalla de bloqueo, 11
- Pantalla de inicio, 15
  - Teclado, 19
- PIN de desbloqueo de pantalla, 20
- Puerto accesorio, 4
- Puerto cargador, 4
- Rechazar una llamada entrante, 27
- Registro de llamadas
  - Hacer llamadas, 31
- Reloj
  - Alarma, 73
  - Cronómetro, 75
  - Reloj mundial, 75
  - Temporizador, 75
- Reloj mundial, 75
- Respaldar el teléfono, 93
- Responder una llamada, 27
- Satélites GPS, 27
- Servicios de ubicación, 82
- Tarjeta microSD, 2
- Tarjeta SD, 9
- Tono de llamada, 3, 28, 29, 34, 42
- Tonos de emergencia, 80
- Tonos de tecla, 83
- Ubicación
  - Redes inalámbricas, 27
  - Satélites GPS, 27
- Video cámara
  - Grabar video, 65
- Videos
  - Compartir vía Bluetooth, 68
  - Compartir vía mensajes, 68
  - Grabar, 65
  - Ver, 66
- Volumen, 82
  - tecla, 3
- Wi-Fi, 54
  - Activar y conectarse, 54
  - Configuraciones, 86
- Zona portátil
  - Configuraciones, 88
- Zona portátil, 56